

### گزارش ویژه

### گمرک در مسیر پیشرفت



دکتر محمد رضوانی فر

معاون وزیر اقتصاد و رئیس کل گمرک ایران

گمرک ایران به عنوان مرزبان اقتصادی و پیشبران سیاست‌های دولت در امر تجارت خارجی و سومین منبع درآمد دولت به شمار می‌رود که در کنار وظایف و قوانین متعدد، به فعالان اقتصادی و سایر ذینفعان خدمت‌رسانی می‌کند. این سازمان یکی از ارکان مهم اقتصاد کشور و مجری پیاده‌سازی سیاست‌های دولت در امر تجارت خارجی است که تمام مساعی خود را در جهت خدمت‌رسانی هرچه مطلوب‌تر به همه ذینفعان و فعالان عرصه تجارت جهت دهی کرده و برنامه‌های جدیدی را در چارچوب تسهیل و توسعه تجارت طراحی و پیاده‌سازی می‌کند که سیاست‌های جدید گمرک گام به گام با الهام از شعار امسال سازمان جهانی گمرک با عنوان "تعامل هدفمند گمرک با شرکای سنتی و جدید" پیش خواهد رفت. امید است که بتوانیم با بهره‌گیری از این برنامه‌ها و اجرای طرح تحول دیجیتال در گمرک، گمرکی پیشرو، روآآمد و سازمانی چابک بر اساس نیازهای امروز ایجاد نماییم.

### محورهای مهم برنامه‌های جدید در گمرک

#### توجه ویژه به توسعه سرمایه انسانی

آموزش، ارتقاء نیروی انسانی از لایه‌های میانی، بهبود وضعیت رفاهی و معیشتی و افزایش پرداختی‌ها از عمده‌ترین مواردی بوده که در بخش توسعه نیروی انسانی و سرمایه انسانی در سال جاری مورد توجه ویژه قرار داشته است. در بخش آموزش در سال جاری ۲۶۳ هزار نفر ساعت دوره آموزشی برگزار شد که در مقایسه با سال قبل ۲/۵ برابر رشد داشته است. در سال گذشته ۷۵ هزار نفر ساعت دوره آموزشی برای همکاران، اجرایی شد. در سال جاری همچنین ۹ دوره ارزیابی برگزار شد و از این طریق، برگزاری دوره‌های ارزیابی از حالت انحصار خارج و برای تمامی همکاران عملیاتی شد. در خصوص بهبود وضعیت معیشتی پرسنل گمرک نیز تلاش شده تا حد امکان پرداختی پرسنل تقویت شود. به نحوی که سهم پرداختی پرسنل در ۱۰ ماهه سال ۱۴۰۲ نسبت به مدت مشابه سال گذشته ۱۲۹ درصد بارشد همراه بود.

#### جایگاه گمرک به عنوان سومین منابع درآمد پایدار غیر توری

گمرک علاوه بر اعمال و اجرای سیاست‌های دولت در حوزه تجارت خارجی و تسهیل در تشریفات گمرکی، وظیفه وصول درآمدها و واریز آن به خزانه را بر عهده دارد که در این خصوص جایگاه گمرک به عنوان سومین منابع درآمد پایدار غیر توری دولت تثبیت شده است. آمار درآمد وصولی گمرک و واریز به خزانه در ۱۰ ماهه سال جاری گواه رشد ۴۵ درصدی درآمدهای گمرکی است. جمع کل وصولی‌ها و واریز به خزانه از سوی گمرک در ۱۰ ماهه امسال ۱۵۷ هزار و ۵۴۶ میلیارد تومان بوده که این میزان نسبت به مدت مشابه سال قبل ۴۵ درصد افزایش نشان می‌دهد. در این مدت میزان حقوق ورودی وصولی کالاها بالغ بر ۵۰ هزار و ۵۷۹ میلیارد تومان گردیده که ۴۵ درصد افزایش یافت. میزان حقوق ورودی وصولی کالاها به علاوه خودرو، گوشی تلفن همراه بالای ۶۰۰ دلار و ردیف درآمدی گمرک در مدت یاد شده به ۷۸ هزار و ۵۱۰ میلیارد تومان رسید که نسبت به مدت مشابه سال قبل با رشد ۷۹ درصدی همراه بود. میزان مالیات بر ارزش افزوده وصولی نیز در همین مدت با ۲۲ درصد رشد به رقم ۷۹ هزار و ۳۵ میلیارد تومان رسید. ادامه در صفحه ۱۲

### رئیس جمهوری در جمع مسئولان

### وزارت اقتصاد

## تسهیل تجارت مهمترین اولویت دولت در گمرکات

دکتر سید ابراهیم رئیسی رئیس‌جمهور کشورمان تسهیل تجارت را مهمترین اولویت دولت در گمرکات عنوان کرد.

دکتر رئیسی با بیان این مطلب افزود: تسهیل و تسریع امور در گمرکات برای تاجر و بازرگان اهمیت بسیار زیادی دارد.

رئیس‌جمهور ادامه داد: درآمد زایی گمرک مطلوب است اما موضوع اصلی در گمرک تسهیل تجارت (صادرات و واردات) برای کشور است.

دکتر رئیسی تاکید کرد: این امر چرخه تولید را در کشور به حرکت در می‌آورد و سبب افزایش صادرات و واردات مواد اولیه برای تولید خواهد شد.

رئیس‌جمهور از اقدامات گمرک برای اجرای طرح تحول دیجیتال تقدیر کرد و افزود: گمرک با فعال‌سازی سامانه‌های خود، در امر شفاف‌سازی به خوبی عمل کرده است.



### با گفت‌وگوهایی از:

### سیاست‌ها و برنامه‌های گمرک با هدف تسهیل تجارت

• فرود عسگری معاون امور گمرکی گمرک

### تشریح اقدامات گمرک در حوزه نیروی انسانی

### منابع، تجهیزات کنترلی و رفاهی

• محسن جلاوتی معاون توسعه مدیریت و منابع گمرک

### پیشرفت ۷۵ درصدی استقرار طرح تحول دیجیتال گمرک

• علیرضا کاظمی مشاور رئیس کل گمرک ایران در امور فناوری

### اصلاح آیین نامه اجرایی قانون امور گمرکی در دستور کار

### گمرک قرار گرفت

• ابراهیم نقدی معاون حقوقی و نظارت گمرک ایران

### نظامنامه اولویت‌های پژوهشی گمرک تدوین می‌شود

• ابوالفضل اکبرپور سرپرست معاونت برنامه‌ریزی و امور بین‌الملل

### طرح تحول دیجیتال گمرک

### در مسیر دولت الکترونیک طراحی شد

• علی اشرفی سرپرست دفتر فناوری اطلاعات و امنیت فضای مجازی

### استقرار ۱۱ دستگاه آشکارساز کامیونی در گمرکات کشور

### در دولت سیزدهم

• طاهر یوسفی مدیرکل توسعه و تجهیز گمرک ایران

### با یادداشت‌هایی از:

• رضا گلی رئیس شعبه ۲ کمیسیون رسیدگی به اختلافات گمرکی

• عبدالرضا غلامی مدیر کل دفتر تعرفه

• عبدالمجید دهقان‌یان مدیر کل دفتر ارزش

### گزارش خبری

• ۴۹۶ شرکت به عنوان فعالان اقتصادی برگزیده گمرکی تسهیلات

ویژه دریافت می‌کنند

• دیپلماسی اقتصادی فعال گمرک ایران با هدف تسهیل تجارت با

کشورهای هدف

## نقش ویژه گمرک در تحول اقتصادی



### آغاز سخن

### دکتر سید احسان خاندوزی

وزیر امور اقتصادی و دارایی

گمرک به خاطر قرار گرفتن در نقطه کانونی و چهار راه تعاملات بخش‌های تجاری کشور و خدمات دهی به بخش عمده‌ای از فعالان اقتصادی، تجار و مسافران نقش ویژه‌ای در اقتصاد کشور دارد. این نقش ویژه گمرک در اقتصاد کشور از آنجایی که انجام تشریفات گمرکی، تسهیل و تسریع تجارت خارجی به هنگام و سریع منوط به همکاری و اقدامات همزمان در بخش خدمات، صدور مجوزها و موارد مرتبط با ترخیص، از سوی دستگاه‌های مرتبط است، بیش از پیش با اهمیت خواهد بود، چرا که رضایتمندی فعالان اقتصادی، سرعت، دقت و انجام به هنگام و دقیق تشریفات ترخیص کالاهای صادراتی و وارداتی به همکاری و هماهنگی همه دستگاه‌های دخیل در امر تجارت بستگی وافری دارد. در این راستا گمرک با اقدامات تحول‌گرایانه و تسهیل‌گری در حوزه تجارت خارجی، اجرای طرح تحول دیجیتال و هوشمند سازی فرآیندها، به سمت روان‌سازی و ساده‌سازی رویه‌ها و فرآیندهای گمرکی گام برداشته است تا از این طریق و با داشتن گمرک هوشمند، ارائه خدمات و تسهیلات

به ذینفعان و فعالان اقتصادی در بستر الکترونیکی و در کمترین زمان ممکن و نهایت دقت انجام شود. بهره‌گیری از ابزارهای کنترلی از دیگر برنامه‌های اولویت دار گمرک بود که در این زمینه با استفاده از ظرفیت شرکت‌های دانش بنیان داخلی و جذب سرمایه‌گذاری بخش خصوصی، اهداف بلندمدی را مدنظر قرار داده است به گونه‌ای که در ۱۵ ماه اخیر، ۱۱ دستگاه آشکارساز کامیونی در گمرکات کشور نصب و راه‌اندازی شده است و همچنین براساس اهداف معین و با همکاری معاونت علمی، فناوری و اقتصاد دانش بنیان ریاست جمهوری در ۲ سال آینده این تعداد به ۳۰ دستگاه افزایش خواهد یافت. از دیگر اقدام مثبت و مؤثر گمرک در سال جاری، پیگیری در کاهش میانگین پاسخگویی به استعلامات گمرکی از سوی دستگاه‌های همجوار بوده است که با پیگیری و تمرکز ویژه گمرک در این خصوص و همکاری سازمان‌های مرتبط، مشخصاً سازمان استاندارد، غذا و دارو، دامپزشکی و حفظ نباتات، میانگین متوسط پاسخگویی به استعلامات گمرکی از ۱۱ روز در سال گذشته و ابتدای سال جاری به کمتر از ۷ روز رسیده است که کار بسیار ارزشمندی است و تاثیر بسیاری در سرعت بخشیدن به انجام تشریفات گمرکی و ترخیص کالا از مبادی ورودی دارد.



فرود عسگری معاون امور گمرکی گمرک ایران

## سیاست‌ها و برنامه‌های گمرک با هدف تسهیل تجارت

### گفت‌وگو

مقدمه: گمرک ایران با ارائه مجموعه‌ای از بسته‌های خدماتی و تسهیلاتی در حوزه صادرات و واردات برای خدمت‌گیرندگان و ذینفعان از جمله استفاده از ظرفیت‌های انبار اختصاصی، ارزیابی در محل، استفاده از ظرفیت ورود موقت برای ورود مواد اولیه جهت تولید با هدف صادرات، ترخیص نسبی و درصدی کالاهای وارداتی تلاش گسترده‌ای در جهت افزایش سرعت در ارائه خدمات گمرکی و کاهش هزینه ارائه خدمات برای تولیدکنندگان و رونق صادرات انجام داده است. فرود عسگری معاون امور گمرکی گمرک ایران در گفتگویی با خبرنگار ایران اقتصادی به تشریح خدمات و تسهیلات ارائه شده گمرک پرداخت. مشروح گفتگو به شرح ذیل است.

● به عنوان اولین سوال عمده‌ترین تسهیلات و خدماتی که گمرک در حوزه صادرات و واردات و در راستای تسهیل تجارت ارائه می‌دهد، تشریح بفرمایید؟

سازمان گمرک جمهوری اسلامی ایران به عنوان مرزبان اقتصادی و مجری سیاست‌های دولت در تجارت خارجی به حسب وظایف قانونی مسئول انجام تشریفات گمرکی اعمال کنترل‌های مربوطه است به نحوی که علاوه بر سرعت در انجام این تشریفات دقت لازم را نیز مدنظر داشته باشد.

در حوزه صادرات با توجه به اینکه در سنوات اخیر به جهت جلوگیری از خام‌فروشی و صادرات کالا با ارزش افزوده پایین، دولت و مجلس شورای اسلامی با وضع عوارض به دنبال صدور کالاهای با ارزش افزوده بالایی هستند، گمرک ایران هم در این راستا برای جلوگیری از کند شدن روند انجام تشریفات گمرکی صادرات غیر نفتی نسبت به اتخاذ سیاست‌های ذیل اقدام نمود.

اخذ عوارض کالاهای صادراتی در قالب ضمانت‌نامه بانکی، در صورت اختلاف ارزش در کالاهای صادراتی این اختلاف مانع از خروج کالا نیست، فعال شدن

کمیت‌ه بررسی ارزش موضوع ماده ۲۲ آیین‌نامه اجرایی قانون امور گمرکی برای تسریع در رسیدگی به ارزش کالای صادراتی، به روز شدن ارزش‌های کالاهای صادراتی با استفاده از مراجع ذی‌ربط، سندیکا و اتحادیه‌های مربوطه، انجام تشریفات گمرکی بسیاری از کالاها در محل تولید و جلوگیری از افزایش هزینه‌ها برای طی مسافت به گمرکات مبدأ، توزین و موارد مرتبط، تفویض اختیار ورود موقت مواد اولیه به کار گرفته شده در تولید، پردازش و تکمیل بسته‌بندی کالاهای صادراتی به همه مدیران گمرکات استان، استرداد حقوق ورودی کالاها و مواد اولیه بکار گرفته شده در تولید کالاهای صادراتی در گمرکات تمام استان‌ها، استفاده از تسهیلات فعالان مجاز اقتصادی برای واحدهایی که ثبت نام کرده‌اند و پذیرش شده‌اند.

در حوزه واردات نیز تسهیلات مطلوبی ارائه شده که اهم آن شامل ترخیص ۹۰ درصد کالاهایی که موفق به دریافت کد رهگیری از بانک نشده براساس مجوز دریافتی از مراجع ذی‌ربط، ترخیص نسبی مواد اولیه واحدهای تولیدی تا ۶۰ درصد به مدت ۶ ماه، اعطای تسهیلات مسیر سبزر برای فعالان مجاز اقتصادی برای اکثر شرکت‌ها و واحدهای تولیدی بزرگ کشور، اعطای استفاده از انبار اختصاصی به واحدهای تولیدی و تفویض عقد قرارداد این نوع انبارها به مدیران گمرکات استان‌ها، استفاده از تسهیلات حمل یکسره برای مواد اولیه ضروری که اسناد و مدارک آن کامل بوده پس از اظهار با ثبت سفارش معتبر و پرداخت حقوق ورودی و وجوه متعلقه و اخذ ضمانت‌نامه بانکی برای اکثر کالاهای واحد تولیدی و بازرگانی که هر ساله در ابتدای سال ابللاغ می‌گردد، بوده است.

● مسئله ماندگاری یا ایستایی کالا در مبادی ورودی که به اصطلاح رسوب کالا از آن یاد می‌شود همواره دغدغه دولتمردان و ذینفعان بوده است در این زمینه در بخش‌هایی که مرتبط با گمرک است چه اقداماتی انجام گرفته است؟

در این خصوص ذکر یک نکته ضروری است که صرف وجود کالا در

مبادی ورودی یا بنادر و گمرک به منزله ایستایی یا رسوب کالا نیست چرا که همواره به میزان کالایی که اظهار و ترخیص می‌شود به همان میزان هم کالا وارد مبادی ورودی می‌شود علی‌الحال برای تسریع در رسیدن به ترخیص کالاهای اظهار شده، گمرک اقدامات لازم را همواره در دستور کار دارد، فراهم کردن امکان پایش مستمر اظهارنامه‌های در جریان تشریفات ترخیص با هدف جلوگیری از ایستایی کالا در مبادی ورودی یکی از این اقدامات است. به منظور جلوگیری از رسوب کالاهای اظهاری در گمرک امکان پایش مستمر اظهارنامه‌های در جریان تشریفات ترخیص فراهم شد. در این راستا با هدف تسریع در انجام فرآیند تشریفات گمرکی کالاها با رعایت کامل ضوابط و قوانین حاکم بر تجارت کشور و در اجرای سیاست‌های رئیس کل گمرک، پایش مستمر اظهار نامه‌های در جریان تشریفات ترخیص امکان‌پذیر شده است.

ناظران و مدیران گمرکات اجرایی می‌توانند با بهره‌گیری از سامانه‌های تحت عنوان CBA نسبت به رصد اظهار نامه‌های باز و در جریان تشریفات ترخیص و اخذ تصمیم مدیریتی جهت پیشگیری از طولانی شدن زمان انجام تشریفات گمرکی اقدام نمایند.

● این توضیحاتی که ارائه دادید عمده‌ترین دلایل رسوب کالا در مبادی ورودی یا به قول جنابعالی ایستایی و ماندگاری کالا شامل چه مواردی است؟

در فرآیند تشریفات گمرکی، بخشی

از ایستایی کالا مربوط به قبل از اظهار کالا است، یک بخشی مربوط به زمانی است که کالا به گمرک اظهار شده است، بخشی دیگر فرآیند ترخیص انجام شده، پروانه صادر شده ولی کالا هنوز از گمرک خارج نشده است. بنابراین هر یک از این بخش‌ها را باید از هم تفکیک کنیم و دلایل ایجاد ایستایی و راه حل‌های آن را جدا بررسی کنیم.

بخشی از ایستایی کالا که مربوط به قبل از اظهار به گمرک است، در این شرایط، کالاهای توسط تجار، تولیدکنندگان و فعالان اقتصادی وارد مناطق ویژه و آزاد و محوطه‌های بندری می‌شود، چون هنوز به گمرک اظهار نشده است هیچ بخش از تشریفات گمرکی رسماً آغاز نمی‌شود. ضمن اینکه مناطق آزاد و ویژه برای مهلت ماندگاری کالا طبق قانون مربوطه مقررات خاص خود را دارا بوده و گمرکات بزرگ کشور در این مناطق واقع می‌باشند.

یکی دیگر از دلایل ایستایی کالا مربوط به بخشی است که به گمرک اظهار شده است و در مراحل یکی از تشریفات گمرکی از جمله ارزیابی، استعلامات و در انتظار تخصیص ارز و تأمین ارز است. گرچه به موجب قانون رفع موانع تولید و مصوبه هیات مقررات زبایی دستگاه‌های متولی، مجوز باید ظرف ۷ روز کاری برای کالاهای اظهاری ارجاعی اعلام نظر نمایند، ولی بعضاً این پاسخ‌ها با زمان طولانی دریافت می‌شود. لازم به ذکر است در سال جاری این روند بهبود یافته و امیدواریم که همه سازمان‌ها در پاسخ استعلامات زیر ۷ روز اقدام نمایند.

بخش سوم، زمانی است که کالا از تمام مراحل عبور کرده است و تشریفات گمرکی آن به اتمام رسیده است و در مرحله صندوق یا اصطلاحاً آماده برای ترخیص است. ولی صاحب کالا با تاخیر نسبت به واریز وجوه متعلقه اقدام می‌کند. البته گمرک در این موارد با ظرفیت قانون نسبت به صدور اخطار متروکه برای اظهارهای بیش از ۱ ماه اقدام می‌نماید.

● برای آشنایی مخاطبان با جزئیات ایستایی کالا و راهکارهای رفع آن توضیحات بیشتری بفرمایید؟

در خصوص دلایل ایستایی کالا در بخش اول بدین گونه است تولیدکننده کالا را وارد کرده است اما بدون ثبت سفارش این کار انجام شده، یا تاریخ ثبت سفارش گذشته یا به اصلاح و ویرایش نیاز دارد و برخی دیگر هم چون صاحب کالا به دلیل عدم پرداخت پول به فروشنده، اسناد حمل را از فروشنده دریافت نکرده است و طبیعتاً قادر به اظهار کالا به گمرک نیست. چون مبنای اظهار کالا به گمرک داشتن اسناد حمل و ارائه آن از سوی صاحب کالا است.

دلایل ایستایی کالا در بخش دوم، شامل تعلل یا تاخیر در ارائه پاسخگویی به استعلامات گمرکی و تخصیص و تأمین ارز می‌باشد که بخش قابل توجهی از ایستایی کالا مربوط به عدم تخصیص و تأمین ارز است. ایستایی کالا در بخش سوم بدین شکل است که در این بخش همه عملیات گمرکی به اتمام رسیده است ولی صاحب کالا به دلایلی از جمله پرداخت نکردن حقوق و عوارض یا موضوعاتی مربوط به سیاست و کنترل بازار و اصلاح و تغییر قیمت یا هر مقوله دیگری اظهارنامه را از مرحله صندوق خارج نمی‌کند.

بنابراین برای بررسی ایستایی کالا و ارائه راهکار برای حل آن مدنظر قرار دادن این ۳ بخش و تفکیک وظایف و انجام آن توسط هر یک از سازمان‌های مرتبط ضروری است.

● هر چند در نگاه اول برای ترخیص کالاهای وارداتی و انجام تشریفات صادرات کالا، از گمرک به عنوان تنها سازمان موثر و تعیین‌کننده در ترخیص کالا نام برده می‌شود و کنده و تاخیر احتمالی در ترخیص به نام گمرک نوشته می‌شود اما مشخصاً در انجام تشریفات کالاها و تجارت خارجی سازمان‌های متعددی نقش دارند، در این زمینه برای اینکه همکاری و هماهنگی لازم بین این سازمان‌ها وجود داشته باشد و هر یک وظایف خود را به نحو مطلوب انجام دهند، چه برنامه‌هایی مدنظر است و یا انجام شده است؟

همانطور که می‌دانید در انجام تشریفات گمرکی و ترخیص کالا، سازمان‌های متعددی که در حوزه خدماتی، صدور مجوز و صدور کد «ساتا» نقش دارند باید وظایف خود را به طور مستمر و هماهنگ انجام دهند، تا تشریفات و ترخیص

کالا تسهیل و تسریع گردد. با این حال گمرک برای ایجاد هماهنگی بیشتر و کمک به افزایش سرعت در ترخیص کالا تلاش کرده است ضمن پیگیری‌های مستمر زمان صدور مجوزها از سوی سازمان‌های مرتبط کاهش یابد.

گمرک ایران در اجرای ماده ۱۲ قانون امور گمرکی به منظور تسهیل و تسریع انجام تشریفات گمرکی و جلوگیری از تحمیل هزینه‌های مضاعف ناشی از معطلی کالاهای اظهار شده، تمرکز ویژه‌ای جهت اجرای بند (چ) تبصره ۲ جزء ۴ ماده ۳۸ قانون رفع موانع تولید رقابت‌پذیر و بهبود فضای کسب و کار و مصوبه پنجاه و چهارمین جلسه هیئت مقررات زبایی و بهبود فضای کسب و کار، کرده و تمام تلاش و پیگیری خود را در خصوص کاهش زمان پاسخگویی سازمان‌های همجوار به استعلام‌ها یا به ویژه سازمان ملی استاندارد، دامپزشکی، غذا و دارو و حفظ نباتات انجام داده است و این تمرکز و پیگیری گمرک برای پاسخگویی به استعلامات گمرکی از سوی سازمان‌های همجوار تا حصول به میانگین زمان ۳ روزه از سوی سازمان‌های همجوار ادامه دارد.

● با توجه به گفته‌های جنابعالی که عنوان کردید سرعت بخشیدن به انجام تشریفات کالا در حوزه واردات و صادرات، سازمان‌های متعددی نقش دارند و قاعدتاً همکاری و هماهنگی بین سازمان‌های ذیل در امر تجارت نقش موثری در تسهیل تجارت و رونق اقتصادی خواهد داشت، با این نگاه علاوه بر پیگیری در خصوص کاهش صدور مجوزها از سوی سازمان‌های مرتبط دیگر چه مواردی در دستور کار گمرک برای پیگیری و هماهنگی بین سازمان‌های ذیل در امر تجارت می‌باشد؟

با عنایت به لزوم پیش‌بینی پذیری مقررات، ثبات و امنیت اقتصادی کشور و در راستای اجرای تصویب‌نامه هیئت وزیران که ابلاغ تمامی بخشنامه‌های واصله منوط به ثبت و اطلاع رسانی در «پایگاه اطلاعات قوانین و مقررات مرتبط با محیط کسب و کار» است، صدور و ابلاغ بخشنامه‌ها از ابتدای سال ۱۴۰۲ تحت نظارت و پایش مستمر قرار گرفت و همین نظارت به مرور باعث کاهش چشمگیر در صدور بخشنامه‌های در حوزه تجارت خارجی گردید. به این منظور بخشنامه‌های صادره از سازمان‌های مختلف بررسی و در صورت مغایر بودن آن با قوانین موضوعه و قانون بودجه ۱۴۰۲ از ابلاغ آنها جلوگیری می‌شود.

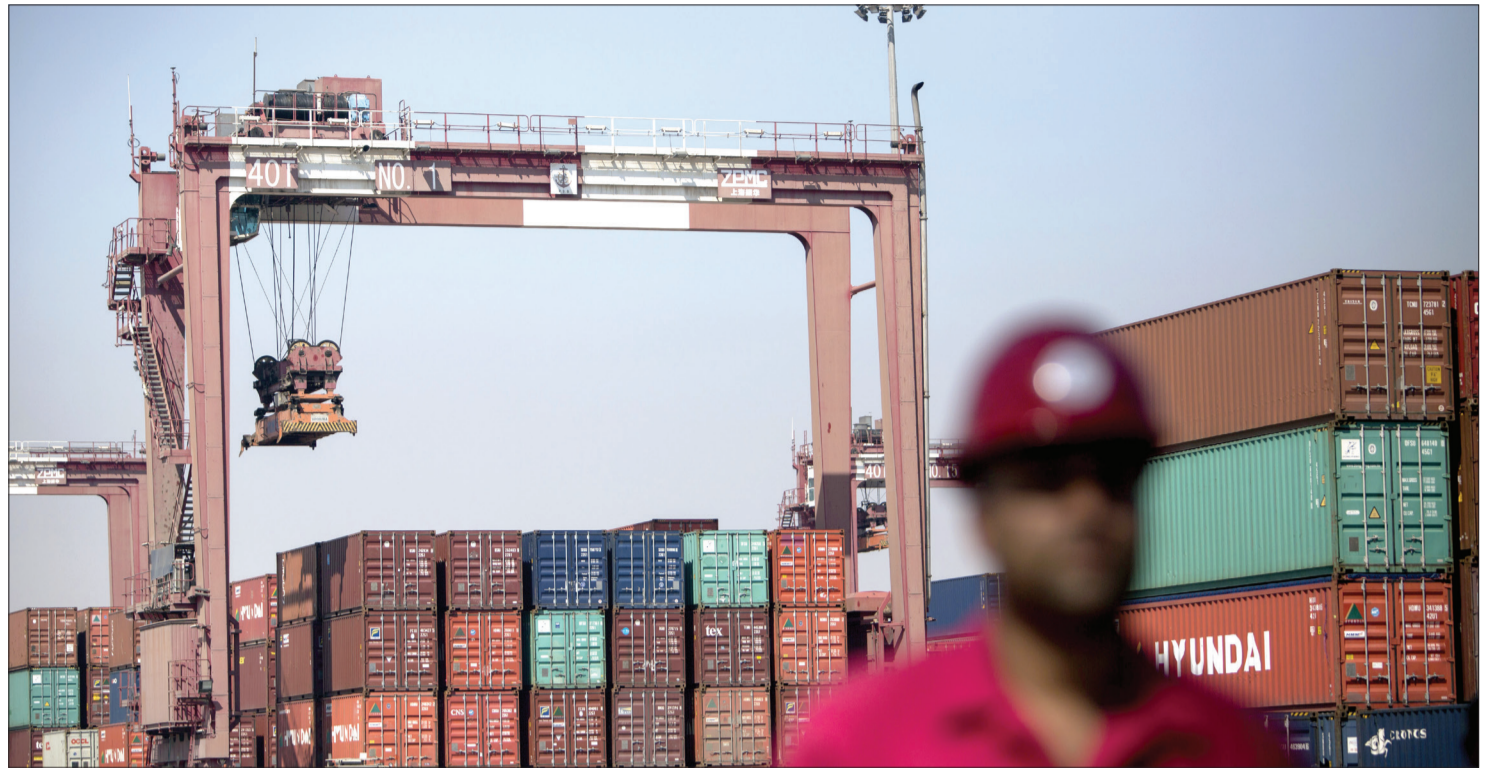
نتیجه این پیگیری‌ها سبب شده است که صدور بخشنامه‌های در حوزه تجارت در سال جاری نسبت به مدت مشابه سال قبل بیش از ۵۰ درصد کاهش داشته باشد.



### بهره‌گیری از شیوه انتخاب مسیر کالا در مسیرهای سه گانه سبز، زرد و قرمز با استفاده از مدیریت ریسک برای ترخیص کالای یکی از مواردی است که همواره مدنظر گمرک برای تسهیل و تسریع در تشریفات گمرکی است، در خصوص نحوه انجام این شیوه توضیح بفرمایید؟

مدیریت ریسک به عنوان مهم‌ترین راهبرد در مدیریت فرآیندهای گمرکی به منظور پیشبرد اهداف در راستای افزایش دقت در اعمال کنترل‌های گمرکی و تسریع در ارائه خدمات است، گمرک ایران در اواخر سال گذشته برنامه اصلاح بازرگاری در ضوابط انتخاب مسیر را به عنوان یکی از ۱۲۴ برنامه عملیاتی در سند راهبردی سازمان در دستور کار قرار داده است و از ابتدای سال جاری ضمن بازرگاری در شیوه نامه مربوطه و برگزاری جلسات کمیته راهبری و اتخاذ تصمیمات مدیریتی بر مبنای تجزیه و تحلیل اطلاعات نسبت به به روزرسانی شاخص‌ها و ضوابط مناسب با ریسک‌های شناسایی شده، اقدام کرده است. که بر این اساس ترخیص کالاهای اساسی و مواد اولیه تولیدی و کالاهای شرکت‌های دانش‌بنیان از مسیرهای سبز و زرد انجام گرفته است که این امر سبب رشد محموله‌های ترخیص شده از این دو مسیر شده است. در این خصوص ذکر این نکته ضروری است که با وجود کالاهای هدایت شده در مسیر سبز، برای ترخیص این کالاها ارائه مجوزهای لازم از سوی سازمان‌های مجوزدهنده ضروری است.

در همین راستا به منظور اعمال سیاست‌های کلان در ایفای تعهدات ارزی و بازرگشت ارز به کشور و براساس اعلام بانک مرکزی شرکت‌هایی که زیر ۶۰ درصد به تعهدات ارزی عمل کرده‌اند به مسیر قرمز منتقل شده‌اند.



در گفتگو با معاون توسعه مدیریت و منابع گمرک مطرح شد

# تشریح اقدامات گمرک در حوزه نیروی انسانی، منابع تجهیزات کنترلی و رفاهی

## گفت و گو

جمهوری اسلامی ایران انجام شد که در ادامه می خوانید.

• در یکسال اخیر چه اقداماتی در جهت افزایش سطح معیشتی و همچنین افزایش امکانات رفاهی کارکنان گمرک جمهوری اسلامی ایران انجام داده اید؟

این معاونت در حوزه رفاهی، معیشتی و بیمه ای اقدامات مطلوبی را انجام داده است.

اهم اقدامات در راستای امکانات رفاهی کارکنان شامل افزایش سقف تسهیلات و قرض الحسنه از ۵۰۰ میلیون ریال به یک میلیارد ریال بوده است.

در راستای اجرای قانون جمعیت نیز پرداخت پاداش ازدواج کارکنان با افزایش ۱۰۰ درصدی از ۵۰ میلیون ریال به ۱۰۰ میلیون ریال در قالب رفاهی، هدیه تولد فرزندان کارکنان نیز با افزایش ۱۰۰ درصدی از ۵۰ میلیون ریال به ۱۰۰ میلیون ریال بالغ شد. همچنین برای اولین بار با تدوین برنامه های برای کمک هزینه مهدکودک به همکاران خانم که دارای فرزند زیر

۲ سال هستند مبلغ ۷۰ میلیون ریال برای همکاران خانم دارای فرزند ۲ سال تا ۶ سال مبلغ ۵۰ میلیون ریال در نظر گرفته شده است.

در خصوص بیمه تکمیلی کارکنان که بطور سالیانه نیز انجام گرفته است، حسب هماهنگی و برگزاری جلسات با بیمه مرکزی به دنبال افزایش سقف خدمت به همکاران هستیم.

• در حوزه منابع انسانی، معاونت توسعه مدیریت و منابع گمرک چه اقداماتی انجام داده است؟

پیگیری اخذ مجوز استخدام و برگزاری آزمون استخدامی پس از ۱۰ سال در گمرک ایران که مجوز ۲۸۳ نفر در سال ۱۴۰۲ اخذ و مراحل پذیرش در حال اتمام می باشد. هم چنین در طرح شهید زین الدین ۴۰ نفر برای استان های هرمزگان، ایلام، گلستان، گیلان و مرکزی مجوز اخذ و در حال انجام می باشد و به زودی شروع مجوز استخدام ۶۰۰ نفر از فرزندان شهدا و ایثارگران مورد تأیید بنیاد شهید و امور ایثارگران مختص گمرک جمهوری اسلامی

ایران اخذ خواهد شد. همچنین ۱۰۰ نفر به عنوان گارد گمرک از طریق شرکت های انتظام طرف قرارداد با مجوز سازمان امور استخدامی کشور و سازمان برنامه و بودجه در حال صدور مجوز می باشند.

• دفتر توسعه و تحول اداری یکی از ادارات کل زیر مجموعه معاونت جناب عالی است که پیگیری ساختار سازمانی، بودجه، نظارت بر عملیاتی شدن بودجه، هم چنین پیگیری اخذ تخصیص رابرهده دارد. در خصوص اهم اقدامات این دفتر توضیح دهید؟

دفتر توسعه و تحول اداری از واحدهای فعال در پشتیبانی از منابع کل گمرک است

که پیگیری اخذ ساختار پیشنهادی در گمرک از هیات وزیران جهت ارتقای جایگاه سازمانی به طور موثر انجام داده ایم و پیشنهادات سازنده ای جهت درج در برنامه هفتم و بودجه های سنواتی که اغلب مورد تأیید دولت قرار گرفته است را ارائه داد.

در حوزه درآمد نیز در سال ۱۴۰۲ نسبت

به سال ۱۴۰۱ با رشد همراه بوده است. واریزی گمرک به خزانه در تمامی ردیف های درآمد، حقوق ورودی و ارزش افزوده ۱۵۷ همت بوده که نسبت به سال گذشته ۴۵ درصد رشد داشته است.

• در خصوص وظایف واحد

ذی حسابی و امور مالی گمرک در امور جاری و نقش آن در اهداف تعیین شده سازمان توضیح بفرمایید؟

ذی حسابی و اداره کل مالی گمرک علاوه بر رويه های جاری، دریافت منابع عمومی و پرداخت هزینه های قانونی را که با نظارت دقیق انجام می دهد، در زمینه حمایت از شرکت های دانش بنیان، فعالان مجاز اقتصادی، تولید کنندگان و تجار با پذیرش ضمانت نامه بانکی اقدامات موثری در جهت تسهیل تجارت فراهم کرده است. پذیرش تعهد ذی حسابی از دستگاه دولتی به منظور تأمین بموقع نهاده های دامی و دیگر کالاهای اساسی از جمله اقدامات مثبت ذی حسابی می باشد.

• اداره کل توسعه و تجهیز علاوه بر

تأمین الزامات ضروریات تمامی واحدهای ستادی و گمرکات اجرایی و پشتیبانی به موقع از واحدهای مختلف سازمان، در تجهیز گمرکات به ابزارهای کنترلی نقش مهمی دارد

در باره این اقدامات توضیح دهید؟

تجهیز گمرکات کشور به دستگاه های آشکارساز کامیونی از سوی اداره کل توسعه و تجهیز به خوبی در حال انجام است و با امضای تفاهم نامه با معاونت علمی، فناوری و اقتصاد دانش بنیان ریاست جمهوری تعداد

دستگاه های آشکارساز در گمرک بیش از پیش افزایش خواهد یافت.

در راستای تجهیز سالان های مسافری به ایکس ری چمدانی به ویژه در نقاط مرزی و بالاحص در ایام اربعین حسینی و به منظور نقش آفرینی گمرک به مانند سنوات گذشته نسبت به تجهیز این سالن ها به ایکس ری

چمدانی اقدام شده است. اتمام پروژه عمرانی نیمه تمام، نوسازی ناوگان حمل و نقل گمرکات اجرایی که در این راستا مجوزهای لازم نیز اخذ شده است، از دیگر اقدامات در این حوزه است.

• شفافیت همواره یکی از موارد مدنظر

و با اهمیت گمرک ایران بوده است، که معاونت توسعه مدیریت و منابع هم در خصوص موضوع قراردادها از جمله خدمات تخلیه، بارگیری و انبارداری در اماکن گمرکی در راستای این سیاست حرکت کرده است، در این زمینه توضیح بفرمایید؟

واگذاری خدمات تخلیه، بارگیری و انبارداری در اماکن گمرکی واقع در سرزمین اصلی، با توجه به بند (ل) ماده (۱) و بند (ض) ماده (۳) قانون امور گمرکی و در راستای اجرای ماده ۲۴ قانون مدیریت خدمات کشوری و آیین نامه اجرایی آن، پس از بحث و بررسی در جلسات متعدد شورای معاونین گمرک و با اتفاق اکثریت آراء دال بر برگزاری فراخوان عمومی بصورت یکپارچه، علاوه بر انتشار آن در تارنمای گمرک ایران از طریق سه روزنامه کثیرالانتشار به اطلاع عموم رسید و براساس قوانین و مقررات مربوطه قرارداد تخلیه و بارگیری منعقد گردید.



## به عنوان سوال آخر چنانچه موارد دیگری مدنظر جناب عالی است، بیان نمایید؟

برش لازم به توضیح است تمام موارد گفته شده که به اختصار هم بیان شد با تعامل و همکاری مدیریت های زیر مجموعه این معاونت و هم چنین با تعامل سازنده با حوزه های مختلف گمرک ایران و با راهبری رئیس کل گمرک جمهوری اسلامی ایران صورت پذیرفته است و امید است ضمن تداوم برنامه های جاری و افزایش فعالیت های این معاونت، خدمات رسانی مطلوبی به تمامی ذینفعان خرد و زحمتکش گمرک جمهوری اسلامی ایران فراهم نماییم.

## مشاور رییس کل در امور فناوری

# پیشرفت ۷۵ درصدی استقرار طرح تحول دیجیتال گمرک

## گفت و گو

گمرکی است از تاثیراتی که این طرح می تواند در تسهیل و تسریع تجارت داشته باشد برای مخاطبان بفرمایید؟

اکنون گمرک ایران در بین دستگاه ها و سازمان های دخیل در امر تجارت خارجی و داخلی، در خصوص هوشمندسازی رويه ها و سامانه های خود پیشگام و پیشرو بوده و با استفاده از سیستم های الکترونیکی و فناوری های روز دنیا به سمت هوشمندسازی و یکپارچگی فرآیندها، رويه ها و در تحقق اهداف و برنامه های خود در حال حرکت است. نتیجه اجرایی شدن کامل طرح تحول دیجیتال که جزو برنامه های اولویت دار گمرک است، بروز رسانی سامانه های گمرک با هدف تسهیل و ساده سازی فرآیندها و رويه های گمرکی، ایجاد شفافیت، کاهش زمان و هزینه در انجام امور گمرکی و تشریفات تجارت خارجی و اعمال کنترل های دقیق تر می باشد.

• مرحله بازنطراحی و بازنویسی طرح تحول دیجیتال گمرک از چه زمانی با در نظر گرفتن چه مستندات و اسناد بالادستی آغاز شده است؟

از سال ۱۴۰۱ بازنطراحی و بازنویسی سامانه «پنجره واحد تجارت فرامرزی در امور گمرکی» بر مبنای کنوانسیون تجدید

نظر شده کیوتو، قانون امور گمرکی و آیین نامه اجرایی آن، قانون مقررات صادرات و واردات و آیین نامه اجرایی آن، مواد (۵) و (۶) قانون مبارزه با قاچاق کالا و نقل و عبور کالاهای خارجی از قلمرو جمهوری اسلامی ایران و سایر قوانین مرتبط آغاز شده است.

• در فاز اول این طرح چه مواردی مدنظر قرار گرفته است و مورد پایش قرار گرفت؟

در فاز اولیه طرح تحول دیجیتال، شناخت، تحلیل و طراحی کلیه رويه های گمرکی اعم از واردات قطعی، صادرات قطعی، ترانزیت داخلی و خارجی، بازبینی، صدور موقت، ورود موقت ماده (۵) و (۵)، مرجوعی، متروکه، انتقالی، کران بری، مرسولات پستی و مسافری انجام شده و تعداد بسیاری از رويه های مذکور نیز توسعه داده شده است.

• طرح تحول دیجیتال گمرک تاکنون چه میزان پیشرفت داشته

است و چه رويه هایی در اولویت اجرایی قرار دارد؟

به طور کلی به روزرسانی، هوشمندسازی و یکپارچه سازی سیستم های الکترونیکی رويه های گمرکی تاکنون حدود ۷۵ درصد پیشرفت داشته است و در حال حاضر رويه های واردات قطعی، صادرات قطعی، ترانزیت داخلی و خارجی که عمده حجم فعالیت گمرک را نیز تشکیل می دهند به طور نمونه اجرایی شده که مسلماً با استقرار کامل سامانه جدید به تسهیل گری و تسریع تجارت خارجی کمک شایانی خواهد شد.

• برای اجرایی شدن مطلوب تر این سامانه نحوه تبادل اطلاعات و مستندات بین گمرک ایران و سایر دستگاه های دخیل در امر تجارت به چه شکل خواهد بود؟

از آن جا که نحوه تبادل اطلاعات و مستندات بین گمرک ایران و سایر دستگاه های دخیل در فرآیندهای تجارت داخلی و خارجی کشور به صورت الکترونیکی و با رعایت ماده (۳۵) آیین نامه اجرایی مواد (۵) و (۶) قانون

مبارزه با قاچاق کالا و ارز لحاظ شده است، از همین روی عملیاتی شدن این سامانه وابسته به تعامل مناسب سامانه های مرتبط با سایر دستگاه ها و سازمان ها به ویژه «سامانه جامع تجارت»، «سامانه ارزی»، «سامانه جامع حمل و نقل»، «سامانه جامع بیمه»، «سامانه یکپارچه مجوزها»، «سامانه جامع ثبت برخط معاملات»، «سامانه جامع امور مالیاتی»، «سامانه یکپارچه اعتبارسنجی و رتبه بندی اعتباری»، «سامانه جامع انبارها»، «سامانه ثبت احوال»، «سامانه پایگاه ملی اطلاعات اشخاص خارجی» و «سامانه شرکت پست»... است.

• در مرحله بعدی طرح تحول دیجیتال گمرک، چه رويه های مورد بازنطراحی قرار می گیرد؟

در فازهای بعدی طرح تحول دیجیتال گمرک نیز به جهت حفظ یکپارچگی اطلاعات و فرآیندهای گمرکی، رويه تیر، استرداد، سامانه کمیسیون و سایر موارد به تدریج طراحی یا بازنطراحی و عملیاتی خواهد شد.

اکنون گمرک ایران در بین دستگاه ها و سازمان های دخیل در امر تجارت خارجی و داخلی، در خصوص هوشمندسازی رويه ها و سامانه های خود پیشگام و پیشرو بوده و با استفاده از سیستم های الکترونیکی و فناوری های روز دنیا به سمت هوشمندسازی و یکپارچگی فرآیندها، رويه ها و در تحقق اهداف و برنامه های خود در حال حرکت است.

• گمرک ایران در حال حاضر در مسیر اجرای طرح تحول دیجیتال گمرک در رويه های مختلف

کالا و ارز مستند به ماده ۴۷ قانون مبارزه با قاچاق کالا و ارز تشخیص و اعلام نظریه در خصوص شمول قاچاق و عدم قاچاق بر عهده گمرک به عنوان یک سازمان مأمور وصول عایدات دولت گذاشته شد.

● از جمله اقداماتی که در مرکز مبارزه با جرایم سازمان یافته گمرک صورت گرفته را بیان کنید؟

پیگیری بمنظور اصلاح برخی از قوانین و مقررات، از جمله قانون امور گمرکی و قانون مبارزه با قاچاق کالا و ارز، بررسی و پیگیری پرونده متشکله قاچاق در مراجع رسیدگی کننده و پاسخ به استعلامات گمرکات و ارائه راهنمایی‌های لازم، بازرسی‌های دوره‌ای از گمرکات کشور و آموزش رابطن مبارزه با قاچاق و پیگیری پرونده‌های مهم و حساس قاچاق، حضور فعال و موثر در کمیته مقابله با عرضه، کمیته ملی پیش سازها، کمیته حقوقی، کمیته اطلاعات، کمیته ضربه به بنیان‌های مالی قاچاق چیان ستاد مبارزه با مواد مخدر ریاست جمهوری، احصاء شاخص‌های دوازده گانه عملیات مشکوک به پولشویی و ارسال به مرکز اطلاعات مالی FIU و تایید آن مرکز و ابلاغ به گمرکات و بازنگری شاخص‌ها در سال جاری، تشکیل مستمر و ماهانه کمیته فرعی مبارزه با پولشویی و کمیته اصلی، برگزاری مستمر و فصلی دوره‌های آموزشی در سال جاری برای کلیه کارکنان و مدیران سازمان به منظور آشنایی و به روز رسانی دانش و آگاهی مدیران و تهیه پیش‌نویس دستورالعمل ماده ۱۵۸ با ضمانت اجرای مقررات آئین نامه در جلسات کمیته فرعی و ارسال به مرکز اطلاعات ملی از جمله این اقدامات بوده است.

● تنقیح قوانین و مقررات همواره در دستور کار گمرک قرار داشته است از جمله اقدامات معاونت در این خصوص چه بوده است؟

در اجرای اصل ۴۴ قانون اساسی و بر اساس تصمیمات متخذه، پروژه تنقیح قوانین گمرک جمهوری اسلامی ایران پس از بررسی‌های حقوقی در جلسات متشکله و سیر مراحل تکمیلی به اتمام رسید و پروژه به وزارت امور اقتصادی و دارایی اعلام و مراتب از سوی آن مرجع نیز به معاون تدوین، تنقیح و انتشار قوانین و مقررات معاونت حقوقی ریاست جمهوری به عنوان عضو کارگروه تنقیح و نماینده معاونت مذکور جهت بررسی و ارجاع به مرکز پژوهش‌های مجلس ارسال شده است.

در حوزه تنقیح مقررات نیز موضوع در دستور کار جلسات کارگروه تخصصی تحقیقی با حضور نمایندگان معاونت حقوقی ریاست جمهوری، معاونت امور حقوقی و مجلس وزارت امور اقتصادی و دارایی و گمرک ایران قرار گرفته که بر اساس تصمیمات متخذه مقرر است در مرحله اول بخشنامه‌های پالایش شده مورد عمل گمرک بررسی و تنقیح گردد؛ که این امر مستلزم بازبینی مجدد بخشنامه‌های احصایی قبلی جمع شده و بخشنامه‌های صادره نبی است.

● در خصوص وظایف اداره کل بازربینی و حسابرسی پس از ترخیص و مهمترین اقدامی که در این بخش در دستور کار است را توضیح دهید؟

یکی از وظایفی که برای گمرک در قانون امور گمرکی در مواد ۱۱۳ الی ۱۳۶ پیش بینی شده است و نیز ماده ۱۴۳، بازربینی اسناد گمرکی و اظهارنامه است. که اداره کل بازربینی در کنار ادارات بازربینی گمرکات اجرایی، مسئولیت نظارت، رصد و پیگیری آن را بر عهده دارد.

همچنین اصلاح فرایندها و اصلاح قوانین مقررات در حوزه بازربینی برنامه مهمی است که در حوزه بازربینی مدنظر است تا با این اقدامات و با پشتیبانی سایر بخش‌ها، معاونت‌ها و همکاران عزیز بتوانیم در راستای وظیفه و رسالت قانونی که بر عهده گمرک به ویژه حوزه معاونت حقوقی و نظارت است در راستای تسهیل تجارت، نظارت و کنترل اقدامات موثرتری برداریم.



در سال جاری

حدود ۲ تن و

۴۳۵ کیلوگرم مواد

مخدر کشف شد،

تعداد پرونده‌های

متشکله قاچاق

در این مدت هم

۳ هزار و ۱۳ فقره

پرونده بوده است.

در سال جاری

کشفیات قاچاق

انسان و عمدتاً از

گمرک بازرگان به

تعداد ۱ هزار و ۸۵۹

نفر بوده است

یافته گمرک است، در خصوص نقش و وظایف این مرکز توضیح دهید؟ مرکز مبارزه با جرایم سازمان یافته گمرک از ۳ معاونت مربوط به قاچاق کالا و ارز، معاونت مبارزه با پولشویی و معاونت مبارزه با مواد مخدر تشکیل شده که وظیفه پیگیری، رصد و نظارت بر پرونده‌های قاچاق متشکله در گمرکات اجرایی، هماهنگی لازم با مراجع قضایی و صلاح رسیدگی کننده پرونده‌های قاچاق را بر عهده دارد و موضوعات مربوط به قاچاق مواد مخدر را در سطح مبادی ورودی و خروجی رسمی کشور و گمرکات دنبال می‌کند.

همچنین هماهنگ کننده و پیگیری موارد مبارزه با پولشویی و اجرای قانون و آیین نامه اجرایی مبارزه با پولشویی در حوزه گمرک را بر عهده دارد. خوشبختانه در حوزه یک سال گذشته در حوزه مبارزه با قاچاق کالا و ارز و مواد مخدر و پولشویی توفیقات خوبی حاصل شده است و پرونده‌های بزرگی را در یک سال گذشته با هماهنگی و همکاری سایر مراجع ذی صلاح قانونی تشکیل دادیم و پیگیری کردیم و این پرونده‌ها الان در مراجع مربوطه در حال رسیدگی است.

در این راستا و در حوزه مبارزه با قاچاق

کریدور ترکیه ایران قطر با استفاده از تسهیلات کنوانسیون تیر با هدف گسترش تعاملات با کشورهای حوزه خلیج فارس و توسعه ترانزیت کالا از مسیر ایران، تجهیز گمرکات مهم ترانزیتی به دستگاه ایکس ری کامیونی و کنترل محموله‌ها با اسکن و تسهیل و تسریع در انجام تشریفات گمرکی از عمده‌ترین آن می‌باشد.

● گمرک ایران همواره به عنوان یکی از سازمان‌های موثر در امر مبارزه با قاچاق کالا و ارز و مواد مخدر نقش مهمی در این زمینه داشته است، آمار کشفیات مواد مخدر در سال‌های اخیر بر این امر صرح می‌گذارد، آمار مرتبط به کشفیات را بیان نمایید؟ در سال جاری حدود ۲ تن و ۴۳۵ کیلوگرم مواد مخدر کشف شد، تعداد پرونده‌های متشکله قاچاق در این مدت هم ۳ هزار و ۱۳ فقره پرونده بوده است. در سال جاری کشفیات قاچاق انسان و عمدتاً از گمرک بازرگان به تعداد ۱ هزار و ۸۵۹ نفر بوده است.

● یکی از ادارات کل زیرمجموعه معاونت، مرکز مبارزه با جرایم سازمان

۲۹٪

درصد

گمرک ایران نیز تسهیلات و اقدامات مطلوبی در حوزه ترانزیت ارائه کرده است به گونه‌ای که در ۱۰ ماهه سال جاری ترانزیت خارجی از مسیر ایران با ۲۹ درصد افزایش به رقم ۱۴ میلیون و ۲۰۰ هزار تن رسید.

کریدورهای متعدد، مسیر کشورمان برای کالاهای عبوری و ترانزیت خارجی بیش از پیش اهمیت پیدا کرده است. در این راستا گمرک ایران نیز تسهیلات و اقدامات مطلوبی در حوزه ترانزیت ارائه کرده است به گونه‌ای که در ۱۰ ماهه سال جاری ترانزیت خارجی از مسیر ایران با ۲۹ درصد افزایش به رقم ۱۴ میلیون و ۲۰۰ هزار تن رسید.

● از جمله اقداماتی که از سوی گمرک در راستای توسعه و تسهیل ترانزیت انجام گرفته، شامل چه مواردی بود؟

همانطور که خدمتتون عرض شد، با توجه به قرار گرفته ایران در مسیر کریدورهای ترانزیتی، گمرک ایران در زمینه توسعه و فعال سازی کریدورهای ترانزیتی اقداماتی را انجام داده است که اجرای طرح انتخاب مسیر برای اظهارنامه‌های ترانزیتی و بر اساس مدیریت ریسک در گمرک شهید رجایی بندرعباس، فعال سازی کریدور امارات ایران ترکیه با استفاده از تسهیلات کنوانسیون تیر با هدف اجرایی شدن رویه کارنه تیراز طریق گمرکات دریایی و توسعه ترانزیت کالا، فعال سازی



گفت‌وگو

معاونت حقوقی و نظارت گمرک ایران با زیر مجموعه‌هایی از بازربینی، ترانزیت، حقوقی و مرکز مبارزه با جرایم سازمان یافته در راستای اهداف و موثری در زمینه‌های تنقیح بخشنامه‌ها و دستورالعمل‌ها و سیستمی نمودن آن، تسهیل ترانزیت، مبارزه با قاچاق کالا و ارز و مواد مخدر و حسابرسی پس از ترخیص انجام داده است.

برای آگاهی از آخرین اقدامات و جزئیات بیشتر از برنامه‌ها و اقدامات این معاونت با دکتر ابراهیم نقدی معاون حقوقی و نظارت گمرک ایران گفتگویی انجام داده‌ایم که مشروح آن در ذیل آمده است.

● به عنوان اولین سوال، در حوزه شرح وظایف و محورها فعالیت معاونت حقوقی و نظارت گمرک به صورت کلی توضیحاتی ارائه نمایید؟

معاونت حقوقی و نظارت گمرک جمهوری اسلامی ایران دارای ۴ اداره کل و مرکز شامل اداره کل بازربینی و حسابرسی پس از ترخیص، ترانزیت، حقوقی و مرکز مبارزه با جرایم سازمان یافته است که هر یک در راستای اهداف تعیین شده سازمان و در حوزه مسئولیت خود فعالیت دارند.

در حوزه معاونت حقوقی و نظارت، بخش حمایت قانونی نسبت به همکاران در گمرکات اجرایی، اجرای صحیح قوانین و مقررات، همکاری با دستگاه‌های نظارتی، سازمان‌ها و مراجع قانونی، هماهنگی‌های لازم برای پیگیری در حوزه‌های مختلف نیز از مواردی است که توسط این معاونت دنبال می‌شود. خوشبختانه در یکسال گذشته در حوزه معاونت حقوقی توفیقات بسیار خوبی در پیگیری پرونده‌های قاچاق، کشفیات مواد مخدر، وصول حقوق دولت در حوزه بازربینی و حسابرسی پس از ترخیص و نیز رصد و کنترل محموله‌های ترانزیتی کسب شده است.

● یکی از مهم‌ترین برنامه‌های دولت توسعه و تسهیل ترانزیت کالایی به ویژه با همسایگان است، آمار ترانزیت در سال جاری به چه میزان بوده است؟ با توجه به قرار گرفتن ایران در مسیر

در یک سال اخیر اقدامات خوبی در حوزه معاونت حقوقی و نظارت گمرک انجام گرفته است، به عنوان آخرین سوال توضیح دهید، یکی از مهم‌ترین اقداماتی که در حال حاضر در دستور کار این معاونت قرار دارد، چه می‌باشد؟



برش

همانطور که در بخش‌های مختلف گفتگو توضیح دادم، این معاونت در حوزه تنقیح قوانین و مقررات، تسهیل ترانزیت و حسابرسی پس از ترخیص و در بخش پیگیری و حمایت‌های حقوقی اقدامات خوبی انجام داده است. در حال حاضر نیز در کارگروهی، اصلاح آیین نامه اجرایی قانون امور گمرکی در دستور کار گمرک قرار گرفت و در مرحله استعلام نظر از گمرکات، دستگاه‌های مرتبط، بخش خصوصی، اتاق‌های بازرگانی و اتحادیه‌ها می‌باشد که بعد از وصول نظرها، جمع بندی خواهد شد و چنانچه موانع و مشکلاتی در حوزه تسهیل تجارت، نظارت و کنترل بهینه وجود داشته باشد در قالب اصلاح آیین نامه موارد پیشنهادی و اصلاحی با اخذ نظر از سایر معاونت‌ها و ادارات کل، بخش‌های خصوصی و اتحادیه‌ها تکمیل و بعد از نهایی شدن تقدیم دولت خواهد شد.

و توسعه مدل شایستگی‌های اختصاصی مدیران و کارکنان گمرک جمهوری اسلامی ایران یکی دیگر از اقدامات مرکز آموزش بوده است.

● از آنجایی که آشنایی بیشتر خدمت‌گیرندگان با قوانین و مقررات گمرکی به انجام مطلوب تر امور گمرکی کمک موثرتری خواهد کرد، اقدامات صورت گرفته در این زمینه را بفرمایید؟

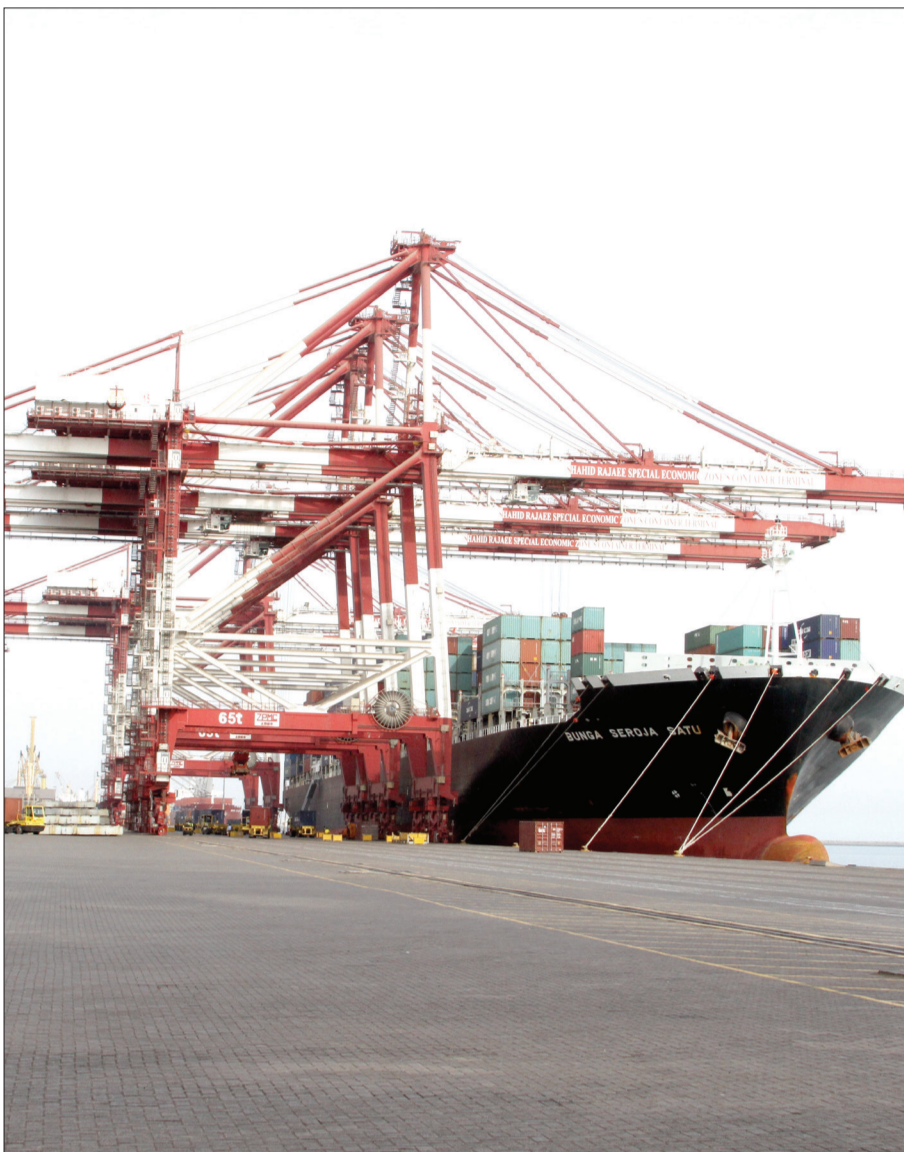
با توجه به ضرورت و اهمیت آشنایی ذینفعان با قوانین و مقررات گمرکی، بخشنامه‌ها و دستورالعمل‌های گمرک تعداد ۷ دوره آموزشی علمی مهارتی در حوزه ظرفیت‌سازی و برون‌سازمانی ویژه ذینفعان، توسعه تبادلات تخصصی با سازمان‌های نظارتی شامل پلیس امنیت اقتصادی و قضات رسیدگی‌کننده به پرونده‌های گمرکی، انتقال دانش و تجربه با دانشگاه‌ها، حوزه علمیه، مدرسه تالیستانه وزارت امور اقتصادی و دارایی برگزار نموده است.

● گمرک ایران در حوزه بین‌الملل در خصوص برگزاری دوره‌های آموزشی و تبادل دانش چه اقداماتی انجام داده است؟

ظرفیت‌سازی بین‌المللی در چارچوب توسعه تبادلات دانشی با گمرک کشور مجارستان شامل تجارت الکترونیکی، پولشویی و حقوق مالکیت معنوی، برگزاری دوره آموزشی تخصصی کنوانسیون‌های سازمان جهانی گمرک منطبق بر چارچوب بین‌المللی از جمله اقدامات بوده است. همچنین همکاری آموزشی با کشورهای همسایه در چارچوب تفاهم‌نامه‌های همکاری مشترک امضاء شده از دیگر فعالیت‌ها در این حوزه بود.

● یکی از سیاست‌های گمرک در دوره جدید، ارائه آمار به موقع و شفاف در حوزه‌های مختلف جهت استفاده تصمیم‌گیران و تصمیم‌سازان است، با توجه به اینکه تهیه و پردازش آمار در حوزه مسئولیت معاونت جناب عالی است، در این زمینه چه مواردی مدنظر شما بوده است؟

ارائه آمار دقیق و به موقع نقش مهمی در تصمیم‌سازی و تصمیم‌گیری دست‌اندرکاران اقتصادی کشور دارد و آمار درست مبنای تصمیم‌سازی در کشور است، گمرک در زمینه استخراج آمارهای مرتبط با تجارت خارجی کشور نهایت دقت و سرعت را اعمال می‌کند. بر این اساس علاوه بر آمار تجارت خارجی کشور، آمار مربوط به واردات خودرو، گوشی تلفن همراه، شمش طلا، آمار تجارت با کشورهای همسایه، اوراسیا، گزارش درآمدهای گمرکی و همچنین گزارش تخفیفات و معافیت‌های گمرک بصورت ماهانه تهیه و منتشر می‌شود و سیاست گمرک در این زمینه انتشار شفاف آمارها است. علاوه بر آن توسط همکاران دفتر آمار و پردازش اطلاعات گمرکی آمار تجارت کشور طی ۱۰۰ سال از سال ۱۲۸۱ تا ۱۳۸۳ جمع‌آوری و تدوین شده است.



سرپرست معاونت برنامه‌ریزی و امور بین‌الملل

## نظامنامه اولویت‌های پژوهشی گمرک تدوین می‌شود

گفت‌وگو

از طرح موضوع‌های کلی و تکراری، موارد کلیدی، راهبردی و بر مبنای شاخص‌ها و حدود مشخص تعریف می‌شود.

از جمله اهداف مهم در تدوین این نظامنامه، تعیین راهبردها، سیاست‌ها، اهداف و اولویت‌های پژوهشی، راهبردی مطالعات، تصویب موضوع‌های پژوهشی و ضابطه‌مند کردن آنها، مشخص شدن فرایندهای بهره‌برداری از نتایج آنها می‌باشد. در نهایت این سند به عنوان مرجعی در خصوص تعیین ساختار و راهبردهای مربوط به طرح‌ها و پروژه‌های گمرک مبنای عمل قرار خواهد گرفت.

● توجه به دانش و تجربیات صاحب‌نظران و بهره‌گیری از ایده‌های نوهواره مدنظر گمرک بوده است که یکی از موارد می‌تواند حمایت از پایانه‌ها باشد در این زمینه چه گام‌هایی برداشته‌اید؟

گمرک جمهوری اسلامی ایران در چارچوب توسعه نظام پژوهشی خود در اجرای بند ب ماده ۶۴ قانون برنامه پنج‌ساله ششم توسعه جمهوری اسلامی ایران، با تشکیل شورای پژوهش و توسعه فناوری و کمیته علمی، با تعیین و تصویب اولویت‌های پژوهشی به منظور بهره‌گیری از ظرفیت‌های بالای دانشگاه‌ها و مراکز تحصیلات تکمیلی و با فراهم‌سازی شرایط لازم جهت حمایت از مقالات علمی، پایان‌نامه و رساله‌های دانشجویی، دستورالعمل حمایت از پایان‌نامه‌های کارشناسی ارشد و رساله دکتری و مقالات علمی را با هدف استفاده از ظرفیت‌های علمی دانشگاه‌ها و مراکز پژوهشی کشور و کمک به توسعه علمی و فناوری در جهت شناسایی و رفع چالش‌های

برنامه‌ریزی با توجه به وظایف، مأموریت و سیاست‌های هر سازمان در راستای اهداف و تحقق برنامه‌های پیش‌بینی شده سازمان، از جمله موضوعات مهمی است که در همه سازمان‌ها مورد توجه قرار دارد. در گمرک نیز معاونت برنامه‌ریزی و امور بین‌الملل با مدنظر قرار دادن نیازها و اهداف سازمان در این مسیر حرکت می‌کند. در این زمینه با ابوالفضل اکبریور سرپرست معاونت برنامه‌ریزی و امور بین‌الملل به گفتگو نشستیم، این‌ها در خصوص آخرین برنامه‌های گمرک در حوزه برنامه‌ریزی مطالب خود را بیان کنند، مشروح این گفتگو به شرح ذیل می‌باشد:

● یکی از موارد مهم در پیشبرد اهداف سازمان و تحقق برنامه‌های پیش‌بینی شده توجه به موضوع پژوهش متناسب با نیازها و اهداف سازمان است در این خصوص معاونت برنامه‌ریزی و امور بین‌الملل چه اقداماتی را انجام داده است؟

با توجه به اهداف پیش‌بینی شده، سیاست‌ها، راهبردها و اولویت‌های پژوهشی در چارچوب اسناد بالادستی و سند ملی راهبردی و در سطوح ملی و بین‌المللی، نظامنامه پژوهش و توسعه فناوری گمرک، ساختار و وظایف آن بر اساس نظر کارشناسی و معیارهای تخصصی در حال تدوین است. بر مبنای این نظامنامه اولویت‌های پژوهشی متناسب با نیاز، اهداف سازمان، پرهیز

سازمان تهیه و تدوین نموده است.



● گمرک ایران با تدوین تقویم آموزشی در برگزاری دوره‌های آموزشی به صورت کاربردی و عملی گام مؤثری در افزایش همکاری برداشته است، در این زمینه توضیح بفرمایید؟

مرکز آموزش، تحقیقات و ظرفیت‌سازی در راستای اجرای برنامه عملیاتی و تقویم آموزشی مصوب سال ۱۴۰۲، در ۹ ماهه سال ۱۴۰۲ جمعاً بیش از ۲۶۳ هزار نفر ساعت دوره آموزشی، شامل ۱۹۸۰۰ نفر ساعت دوره آموزش حضوری (در سطح ملی و منطقه‌ای) و ۸۰۶۷۲ نفر ساعت دوره آموزشی به شیوه مجازی (در سطح ملی منطقه‌ای و بین‌المللی) و تعداد ۹ دوره آموزشی شناخت اصول ارزیابی در گمرک به میزان ۱۶۸۸۰۰ نفر ساعت برگزار نموده است.

برگزاری کانون‌های ارزیابی شایستگی عمومی مدیران یکی دیگر از اقدامات مرکز آموزش، تحقیقات و ظرفیت‌سازی بوده که در این حوزه، ۶۶ نفر در سطح مدیریتی پایه و ۴۳ نفر در سطح مدیریتی میانی در سال ۱۴۰۲ ارزیابی شده‌اند. توسعه طرح تربیت مدرسان گمرکی و برگزاری نشست‌های تخصصی با نخبگان، تکمیل پروژه طراحی مدل مدیریت دانش و آغاز فرآیند اجرایی آن در گمرک و طراحی

ارائه آمار دقیق و به موقع نقش مهمی در تصمیم‌سازی و تصمیم‌گیری دست‌اندرکاران اقتصادی کشور دارد و آمار درست مبنای تصمیم‌سازی در کشور است، گمرک در زمینه استخراج آمارهای مرتبط با تجارت خارجی کشور نهایت دقت و سرعت را اعمال می‌کند.

## اهمیت تعرفه و طبقه‌بندی صحیح کالاها

یادداشت

عبدالرضا غلامی  
مدیرکل دفتر تعرفه

سازمان جهانی گمرک یک سازمان بین‌الدولی است که به دلایل مختلفی همچون بالا رفتن سطح تجارت جهانی، افزایش تنوع کالاهای در حال مبادله، پیشرفت‌های تکنولوژی، لزوم دسترسی به آمارهای دقیق تجاری، افزایش نیاز به کنترل‌های گمرکی در خصوص مسائل زیست‌محیطی، امنیتی، بهداشتی و جلوگیری از تجارت مواد مخدر و سایر کالاهای کنترل‌شده، لزوم ایجاد و پیاده‌سازی یک سیستم طبقه‌بندی جدید کالا را احساس و بر این اساس کنوانسیون سیستم هماهنگ شده توصیف و کدگذاری کالا در سال ۱۹۸۳ به تصویب اعضای شورای همکاری گمرکی (CCC) رسیده و از سال ۱۹۸۸

به عنوان نظام طبقه‌بندی کالا به اجرا درآمد و جایگزین سیستم قبلی طبقه‌بندی کالا شد. جهت تسهیل در اجرای طبقه‌بندی کالا (نمانکلاتور)، اداره امور تعرفه و تجارت در ساختار سازمان جهانی گمرک پیش‌بینی شده است که وظیفه هماهنگی امور مربوط به طبقه‌بندی کالا و کمک به کمیته سیستم هماهنگ شده در بروز نگه داشتن و حل اختلاف و ابهامات اعضا در خصوص طبقه‌بندی کالا را برعهده دارد.

در ساختار گمرک ایران نیز به منظور اجرای صحیح نمانکلاتور سیستم هماهنگ شده، پاسخ به ابهامات گمرکات اجرایی در زمینه طبقه‌بندی کالا، رسیدگی به اختلافات گمرکات اجرایی با صاحبان کالا، پاسخ به استعلامات صاحبان کالا در زمینه طبقه‌بندی صحیح کالاهای وارداتی و صادراتی، همکاری با سایر وزارتخانه‌های متولی امر تولید و تجارت جهت اجرای صحیح مواد ۴ و ۵ قانون مقررات صادرات و واردات به جهت حمایت از تولید

داخل و سیاست‌گذاری صحیح در زمینه واردات و صادرات، دفتر تعرفه به عنوان یکی از زیرمجموعه‌های معاونت امور گمرکی پیش‌بینی گردیده که با توجه به ماهیت کاری و لزوم به روز بودن همگام با فناوری‌های روز و تغییرات سریع در نوع کالاهای در حال مبادله، در واقع تخصصی‌ترین دفتر ستادی گمرک ایران تلقی می‌گردد و با توجه به اینکه کلیه امور گمرکی از قبیل تعیین ارزش، اعمال قوانین و مقررات، صدور مجوزها، کنترل‌های گمرکی، مباحث مربوط به قاچاق کالا و غیره بدو مستلزم شناخت و طبقه‌بندی صحیح کالا می‌باشد، دفتر تعرفه علاوه بر وظایف خود می‌تواند به عنوان بازوی کمکی سایر دفاتر نیز نقش مهمی در اجرای صحیح قوانین و مقررات در زمان اظهار، ترخیص و نیز کنترل‌های پس از ترخیص یعنی بازبینی و حسابرسی پس از ترخیص ایفاء نماید.

به همین منظور در جهت به روز نگه داشتن دانش و تخصص شناخت و طبقه‌بندی کالا،

دفتر تعرفه گمرک ایران همکاری بسیار مؤثری با سازمان جهانی گمرک از طریق شرکت فعال در کمیته سیستم هماهنگ شده، ترجمه اصلاحات نمانکلاتور و یادداشت‌های توضیحی سیستم هماهنگ شده دارد که هم‌اکنون علاوه بر اجرای نسخه ۲۰۲۲ نمانکلاتور، ترجمه یادداشت توضیحی نسخه ۲۰۲۲ نیز در این دفتر انجام و پس از چاپ در اختیار تمامی گمرکات و دفاتر ستادی قرار گرفته است. علاوه بر این یکی از وظایف بسیار مهم دفتر تعرفه گمرک ایران انتقال دانش و تجربه در خصوص طبقه‌بندی کالا به گمرکات اجرایی کشور، مراکز دانشگاهی و سایر سازمان‌ها با برگزاری دوره‌های تخصصی و عمومی در خصوص طبقه‌بندی کالا می‌باشد که از آن جمله می‌توان به برگزاری دوره‌های اخیر طبقه‌بندی کالا برای معاونین فنی، ارزیابان و کارشناسان گمرکات سراسر کشور اشاره نمود.



یکی از وظایف بسیار مهم دفتر تعرفه گمرک ایران انتقال دانش و تجربه در خصوص طبقه‌بندی کالا به گمرکات اجرایی کشور، مراکز دانشگاهی و سایر سازمان‌ها با برگزاری دوره‌های تخصصی و عمومی در خصوص طبقه‌بندی کالا می‌باشد

- ۲\_ معافیت از مالیات بر ارزش افزوده
- ۳\_ کاهش مالیات بر ارزش افزوده
- ۴\_ کاهش ماخذ حقوق ورودی برخی از اقلام از ۴ درصد به یک درصد پس از اعمال نرخ ETS
- ۵\_ تفاوت فاحش بین قیمت ارز تخصیصی و ارز بازار آزاد
- ۶\_ تحریم‌های اقتصادی و عدم دسترسی به فروشنده گان اصلی و خرید از واسطه‌ها

#### دلایل تمایل به کم اظهاری در کالاهای وارداتی

الف\_ پرداخت حقوق ورودی کمتر برای کالاهایی که دارای ماخذ حقوق ورودی بالا می‌باشند.

ب\_ کم اظهاری موجب کاهش پرداخت مالیات بر ارزش افزوده می‌گردد.

ج\_ سایر عوارض متعلقه در شرایط حاضر ارزش بیش از ۳۶ درصد از کالاهای وارد به کشور توسط نهادهای دولتی به گمرک ایران ابلاغ می‌گردد از جمله ارزش کالاهای اساسی توسط ستاد تنظیم بازار، قطعات منفصله خودرو توسط کمیته قانون خودرو موضوع تبصره ۶ قانون خودرو مواد اولیه دارو و محصولات دارویی براساس تفاهم نامه با وزارت بهداشت شمش طلا توسط بانک مرکزی ابلاغ می‌گردد.

ارزش سایر موارد نیز با رعایت مواد ۱۴ و ۱۵ قانون امور گمرکی و آیین نامه آن و در صورت لزوم با استعلام از دیگر نهادهای دولتی و غیردولتی بررسی و تعیین می‌گردد که نشان دهنده میزان تاثیرگذاری ارزش‌های ابلاغی به گمرک ایران از سوی نهادهای دولتی در کل ارزش کالاهای وارداتی است.

دفتر ارزش بمنظور صیانت از منابع ارزی کشور، شفافیت و تسهیل در فرایند ترخیص و کم کردن سلیقه فردی و کارشناسی (MANLESS) در رسیدگی به ارزش کالاهای وارداتی و صادراتی با همکاری دفتر فواو اقدام به طراحی و اجرای فاز به فاز هوشمندسازی رسیدگی به ارزش کالاهای را نموده است و در مرحله اول با ابلاغ دستور العمل شماره ۱۴۰۲/۱۱۶۱۵۹۳ به تاریخ ۲۲ آبان ۱۴۰۲ توسط این دفتر و قفل شناسه ارزش کالا در مرحله رسیدگی در گمرکات اجرایی، اقدام به جمع‌آوری اطلاعات و داده‌های قابل اعتماد نموده است تا امکان واگذاری رسیدگی به بخشی از ارزش کالاها بصورت سیستمی (MAN LESS) به سامانه میسر گردد و در خصوص مابقی موارد نیز متوسط ارزش و روند ارزش جهت بررسی کامل‌تر در اختیار کارشناس گمرک قرار گیرد.



# ارزش‌گذاری کالاها در گمرک و پیچیدگی‌های آن

## یادداشت

### عبدالمجید دهقانیان

مدیرکل دفتر ارزش

گمرکی و به منظور تعیین ارزش کالاهای صادراتی متشکل از نمایندگان گمرک ایران و دستگاه‌های ذربیط شامل وزارت خانه‌های جهاد، صمت و اتاق بازرگانی، صنایع، معادن کشاورزی، سازمان توسعه تجارت حسب مورد تشکیل می‌گردد؛ مطرح و پس از تصویب، در پرتال گمرک ایران در اختیار عموم قرار می‌گیرد.

لازم به ذکر است ارزش بیش از ۷۹ درصد محصولات صادراتی توسط وزارت خانه‌های نفت، صمت و یا انجمن‌ها و اتحادیه‌های مورد تایید آن‌ها به صورت دوره‌ای و منظم به گمرک ابلاغ و یا از نشریات معتبر بین المللی استخراج می‌گردد. و ۲۱ درصد باقی مانده نیز پس از استعلام از دفاتر تخصصی، انجمن‌ها، اتحادیه‌ها و ... پس از طرح و تصویب در کارگروه صادراتی موضوع تبصره ۲ ماده ۲۲ آیین نامه اجرایی قانون امور گمرکی در بانک اطلاعات ارزش صادراتی ثبت و قابل دسترس برای عموم می‌باشد.

براساس تعریفی که سازمان جهانی گمرک در مورد تعیین ارزش ارائه نموده است؛ کلیه رسیدگی‌های گمرک در ارتباط با صحت و درستی ارزش اظهاری کالاها بر طبق اسناد تسلیمی صاحبان کالا، پیش فاکتور و سیاهه خرید در مراحل ترخیص و پس از ترخیص در گمرکات اجرایی و دفاتر ستادی صورت می‌گیرد و براساس مواد ۱۴، ۱۵ و ۱۶ قانون امور گمرکی و مواد ۱۰ الی ۲۳ آیین نامه اجرایی آن ارزش کالاهای صادراتی و وارداتی تعیین می‌شود.

### نحوه تعیین ارزش کالاهای صادراتی

باستناد ماده ۱۶ قانون امور گمرکی ارزش گمرکی کالای صدوری عبارتست از: قیمت فروش کالا برای صدور به اضافه هزینه بیمه، باربری، حمل و نقل و سایر هزینه‌های متعلقه تا خروج کالا از قلمرو گمرکی که از روی سیاهه خرید و اسناد تسلیمی صادرکننده تعیین می‌گردد، در صورت عدم ارائه اسناد و یا نامتناسب بودن ارزش اظهاری به دلایل مستند، گمرک ارزش کالای صدوری را با استعلام از مراجع ذربیط و براساس قیمت عمده فروش آن در بازار داخلی به اضافه هزینه‌هایی که تا خروج از قلمرو گمرکی به آن تعلق می‌گیرد؛ تعیین می‌نماید.

در اجرای ماده ۱۶ قانون امور گمرکی قیمت عمده فروشی کالا در بازار داخلی با استعلام ارزش از نهادهای دولتی ذربیط و همچنین استعلام ارزش از انجمن‌ها و اتحادیه‌های غیر دولتی مرتبط حسب مورد صورت می‌گیرد که ارزش گمرکی محاسبه شده در کارگروه ارزش‌گذاری کالاهای صادراتی به استناد ماده ۲۲ آیین نامه اجرایی قانون امور

### دلایل تمایل به بیش اظهاری احتمالی در ارزش کالاهای صادراتی

الف\_ استفاده از مجوزهای واردات در مقابل صادرات (فروش پروانه صادرات در مقابل واردات به غیر) ب\_ استفاده از تسهیلات بانکی، جوایز صادراتی و ...

### دلایل تمایل به کم اظهاری احتمالی در ارزش کالاهای صادراتی

الف\_ تعهد برگشت ارز (پیمان سپاری ارزی) که با هدف صیانت از منابع ارزی کشور می‌باشد. ب\_ مواردی که عوارض صادرات براساس ارزش صادراتی کالا محاسبه و اعمال می‌گردد.

### نحوه رسیدگی به ارزش کالاهای وارداتی

رسیدگی به ارزش کالاهای وارداتی با رعایت ماده ۱۴ و ۱۵ قانون امور گمرکی و مواد ۱۰ الی ۲۳ آیین نامه‌های اجرایی آن می‌باشد.

باستناد ماده ۱۴ قانون امور گمرکی ارزش گمرکی کالاهای ورودی در همه موارد عبارتست از: بهای خرید

کالا در مبداء به اضافه هزینه بیمه و حمل و نقل (ارزش سیف) و سایر هزینه‌های متعلقه که از روی سیاهه خرید یا اسناد تسلیمی صاحب کالا تا ورود کالا به اولین دفتر گمرکی و براساس نرخ برابری ارز اعلامی بانک مرکزی در روز اظهار تعیین می‌گردد. بااستناد ماده ۱۵ قانون امور گمرکی هر گاه از طرف صاحب کالا سیاهه خرید به گمرک تسلیم نشده باشد یا ارزش مندرج در اسناد تسلیمی صاحب کالا به استناد دلایل و مدارک قابل قبول، مورد پذیرش گمرک نباشد ارزش کالا بر مبنای یکی از روش‌های زیر تعیین می‌شود:

الف\_ سوابق ترخیص کالای مثل همزمان از همان کشور مبداء

ب\_ سوابق ترخیص کالای مشابه همزمان از همان کشور مبداء

پ\_ قیمت فروش همان کالا در بازار داخلی پس از تعدیل‌های لازم

ت\_ ارزش محاسباتی بر مبنای عوامل متشکله

ث\_ ارزش گذاری بر مبنای مدارک و اطلاعات موجود

### دلایل تمایل به بیش اظهاری در کالاهای واردات

۱\_ ماخذهای تعرفه پایین گمرکی



قیمت فروش کالا برای صدور به اضافه هزینه بیمه، باربری، حمل و نقل و سایر هزینه‌های متعلقه تا خروج کالا از قلمرو گمرکی که از روی سیاهه خرید و اسناد تسلیمی صادرکننده تعیین می‌گردد

### آمار واردات کالاهای اساسی طی ده ماهه سال ۱۴۰۲ و مقایسه با مدت مشابه سال قبل

ردیف	گروه کالا	۱۴۰۲		۱۴۰۱		درصد تغییرات
		وزن (هزار تن)	ارزش (میلیون دلار)	وزن (هزار تن)	ارزش (میلیون دلار)	
1	ذرت	8,441	3,220	7,055	2,851	12.93
2	روغن های خوراکی نیمه جامد و مایع و خام	1,467	2,167	1,225	2,132	1.64
3	انواع دانه های روغنی	2,492	1,900	2,221	1,828	3.94
4	برنج	945	1,110	1,539	2,075	-46.52
5	گندم	2,521	1,000	3,519	1,552	-35.61
6	کنجاله سویا	1,265	798	1,112	699	14.20
7	جو	2,028	707	1,885	795	-11.06
8	لاستیک سنگین	127	437	95	333	31.30
9	کود شیمیایی	369	403	244	266	51.80
10	شکر خام	512	328	1,231	666	-50.69
11	گوشت قرمز سرد سنگین	67	299	38	165	81.62
12	کاغذ چاپ و تحریر	225	248	177	212	17.26
13	خمیر کاغذ	202	236	186	252	-6.42
14	گوشت قرمز سبک گرم	25	195	1	5	4,162.68
15	چای خشک	34	186	89	508	-63.44
16	حبوبات	145	172	222	264	-34.75
17	سموم تکنیکال شیمیایی	10	95	9	111	-14.51
18	گوشت مرغ	33	75	56	99	-23.74
19	انواع بذر	8	27	6	16	67.29
20	کاغذ روزنامه	18	15	17	14	6.80
	جمع کالاهای اساسی	20,934	13,619	20,929	14,842	-8.24
	جمع کل واردات	32,683	54,359	30,877	48,714	11.59

### جزئیات واردات ۲۰ قلم کالای اساسی در ۱۰ ماهه سال جاری

## ۲۱ میلیون تن کالای اساسی وارد کشور شد

اول کالای اساسی می‌افزاید: در این مدت ذرت، روغن‌های خوراکی نیمه جامد، مایع و خام و انواع دانه‌های روغنی به ترتیب ۱۲.۹۳ درصد، ۱.۶۴ درصد و ۳.۹۴ درصد افزایش و برنج ۴۶.۵۲

درصد و گندم ۳۵.۶۱ درصد کاهش نشان می‌دهد. براساس این گزارش در این مدت گوشت قرمز سبک گرم، گوشت قرمز سرد سنگین، انواع بذر، کود شیمیایی و لاستیک سنگین، در بین کالاهای اساسی در مدت یاد شده از بیشترین افزایش در ارزش برخوردار بودند.

این گزارش حاکیست، چای خشک، شکر خام، برنج، گندم و حبوبات ۵ قلم کالای اساسی بودند که به لحاظ ارزش بیشترین کاهش را در بین کالاهای اساسی به خود اختصاص دادند. شایان ذکر است، مجموع کالاهای وارداتی در ده ماهه سال جاری ۳۲ میلیون و ۶۸۳ هزار تن و به ارزش ۵۴ میلیارد و ۳۵۹ میلیون دلار بوده است.

در ۱۰ ماهه سال جاری ۲۰ میلیون و ۹۳۴ هزار تن کالای اساسی به ارزش ۱۳ میلیارد و ۶۱۹ میلیون دلار وارد کشور شده است.

به گزارش روابط عمومی گمرک ایران، این میزان کالای اساسی وارداتی در این مدت به لحاظ وزنی دو صدم درصد افزایش و از حیث ارزش ۸.۲۴ درصد کاهش نشان می‌دهد.

این گزارش در خصوص ۵ قلم اول کالاهای اساسی به لحاظ ارزش در این مدت می‌افزاید: ذرت با ۳ میلیارد و ۲۲۰ میلیون دلار، روغن‌های خوراکی نیمه جامد، مایع و خام با ۲ میلیارد و ۱۶۷ میلیون دلار، انواع دانه‌های روغنی با یک میلیارد و ۹۰۰ میلیون دلار، برنج با یک میلیارد و ۱۱۰ میلیون دلار و گندم با یک میلیارد دلار ۵ قلم اول کالاهای اساسی بودند.

این گزارش در خصوص درصد تغییرات ۵ قلم



مدیرکل دفتر مدیریت اطلاعات و برنامه ریزی

# برنامه اجرایی گمرک ایران در بهبود محیط کسب و کار کشور

۴۹۶ شرکت به عنوان فعالان اقتصادی برگزیده گمرکی تسهیلات ویژه دریافت می کنند

## گزارش

پیاده سازی برنامه فعالان اقتصادی برگزیده گمرکی (AEO) در گمرک ایران، اقدامی برای ارائه خدمات مطلوب به ذینفعان با حداکثر ظرفیت قانونی است. سجاد اعتمادیان مدیرکل دفتر مدیریت اطلاعات و برنامه ریزی گمرک با بیان این مطلب افزود: در این فرایند، فعالان اقتصادی کشور در رويه های واردات و صادرات، در صورت متقاضی بودن جهت برخورداری از تسهیلات مربوط می توانند درخواست خود را به دفتر مدیریت اطلاعات و برنامه ریزی دبیرخانه کمیته مرکزی AEO ارائه نموده تا فرایند بررسی و عضویت آنان انجام گردد.

اعتمادیان با اشاره به اینکه این برنامه به توصیه سازمان جهانی گمرک WCO در ۸۲ کشور از ۱۸۵ کشور عضو این سازمان منجمه ایران اجرایی شده، افزود: برنامه فعالان اقتصادی برگزیده گمرکی با رویکرد تسهیل تجارت بوده به نحویکه شناخت متقابل فعالان اقتصادی قانونمدار بین کشورهای یاد شده و ارائه تسهیلات متقابل دستاورد حائز اهمیت این برنامه است.

وی مهم ترین اقدام در سال جاری در حوزه فعالان اقتصادی برگزیده گمرکی را بازمهندسی فرایند مربوطه و بازنگری تمامی سیاست ها، روش اجرایی، معیارهای انتخاب متقاضیان و تسهیلات قابل ارائه به ذینفعان برگزیده مبتنی بر قوانین ملی و اسناد بالادستی کشور با رویکرد ارتقاء سطح تصمیم سازی کمیته مرکزی AEO از سطح معاونت به ریاست دستگاه و به روز رسانی معیارهای انتخاب در سبک مولفه های عملکردی ملی همچون سوابق مالی و بانکی، مالیاتی، بیمه ای، رفع تعهدات ارزی حاصل از صادرات و تعهدات گمرکی ذکر کرد.

به گفته وی ابلاغ دستورالعمل جدید در تاریخ ۲۹ خرداد ۱۴۰۲ که متضمن سیاست های اجرایی بازنگری شده بود، ضمن بهینه سازی معیارهای انتخاب، تخصیص هدفمند تسهیلات قانونی را به شرکت های منتخب فراهم ساخته است.

مدیرکل دفتر مدیریت اطلاعات و برنامه ریزی گمرک با اشاره به اینکه در حال حاضر ۴۹۶ شرکت تولیدی، دانش بنیان و بازرگانی به عنوان AEO، شناخته شده اند، اظهار داشت: با توجه به اینکه انتخاب شرکت ها در سه رتبه یک، دو و سه با تفکیک معیاری و تسهیلاتی انجام می شود لذا از مجموع شرکت های منتخب تعداد ۳۴۲ شرکت دارای رتبه یک، ۷۷ شرکت دارای رتبه دو و ۷۷ شرکت نیز دارای رتبه سه می باشند.

اعتمادیان افزود: پیاده سازی این برنامه که به صورت پویا و مستمر می باشد، متأثر از عملکرد شرکت های منتخب، امکان حذف، تعلیق و یا تمدید عضویت را دارا بوده و در صورت بروز رفتارهای مغایر با قانون در امور گمرکی، ضمن حذف شرکت از عضویت در AEO، ارائه تسهیلات مدنظر به شرکت لغو می گردد. سجاد اعتمادیان در بخش دیگری از سخنان خود در خصوص اقدامات دبیرخانه کمیته راهبردی مدیریت

مخاطره (ریسک) بیان نمود: «مدیریت مخاطره (ریسک) ابزاری قدرتمند برای تسهیل تجارت در گمرک است که می تواند تعادل بهینه ای را بین «اطمینان از اعمال کنترل های گمرکی» و «سرعت بخشی به ترخیص کالاهای تجاری» برقرار سازد.

وی گفت: در سال ها و دهه های اخیر، گمرک کشورها به دلیل افزایش دائمی حجم جریان های تجاری بین المللی و تعداد بالای مسافر، پیشرفت تکنولوژی و پیچیدگی تر شدن محیط ها و تغییر اولویت های عملیاتی و تغییر اولویت های دولت و افزایش انتظارات برای تسهیل تجارت، رویکرد خود را از انجام عملیات گمرکی به شیوه های سنتی و ناآآمد سابق به استفاده از مدیریت ریسک مبتنی بر اطلاعات پردازش شده تغییر داده اند تا بتوانند منابع محدود خود را تنها بر زمینه های پر مخاطره متمرکز نموده و آن ها را به صورت اثربخش تر و کارآمدتری در راستای دستیابی به اهداف استفاده نمایند.

مدیرکل دفتر مدیریت اطلاعات و برنامه ریزی گمرک اظهار داشت: در سال جاری، دبیرخانه کمیته راهبردی مدیریت مخاطره (ریسک) گمرک ایران که در این دفتر مستقر است، در راستای شفاف سازی و اطلاع رسانی در زمینه نحوه پیاده سازی مدیریت مخاطره (ریسک) در گمرکات کشور، شیوه نامه مدیریت مخاطره (ریسک) را که از سال ۱۳۹۸ به روزآوری نشده بود، مورد بررسی و بازنگری قرار داده و آن را به صورت شفاف و کامل، به مخاطبان اطلاع رسانی کرده است.

وی با اشاره به اینکه رسیدگی به پیشنهادات واصله از سوی سازمان ها و وزارتخانه های ذیل در امر ترخیص کالا، گمرکات اجرایی کشور و نیز شرکت ها و صاحبان کالا، از اهم وظایف دبیرخانه این کمیته است، افزود: در بسیاری از این موارد منجر به تشکیل جلسه و برگزاری کمیته

مخاطره (ریسک) بیان نمود: «مدیریت مخاطره (ریسک) ابزاری قدرتمند برای تسهیل تجارت در گمرک است که می تواند تعادل بهینه ای را بین «اطمینان از اعمال کنترل های گمرکی» و «سرعت بخشی به ترخیص کالاهای تجاری» برقرار سازد.

راهبردی به ریاست بالاترین مقام سازمان می شود. در این جلسات با بررسی موارد یاد شده، تصمیماتی از قبیل اعطای تسهیلات و انتخاب مسیر (سبز، زرد و قرمز) برای ترخیص کالاها، سرعت بخشی به رسیدگی اظهارنامه ها و یا اعمال محدودیت یا تدابیر و تمهیدات قانونی و بازدارنده برای جلوگیری از تخلف یا عدم اعمال صحیح قانون، اتخاذ می گردد.

اعتمادیان تشریح کرد: به منظور یاری رساندن به کمیته راهبردی مدیریت مخاطره (ریسک) و در راستای اتخاذ تصمیمات مناسب و به هنگام توسط کمیته، دبیرخانه این کمیته، به صورت مستمر و مداوم، جریان تجارت خارجی کشور را مورد رصد و پایش قرار

می دهد و گزارشات تحلیلی متعدد ماهیانه و موردی، در زمینه های مختلف گمرکی تهیه و به مراجع ذی صلاح ارسال می نماید. وی با اشاره به اینکه مستندسازی فرایندها نیز به عنوان یکی از برنامه های مهم گمرک در سرلوحه کار این دفتر قرار گرفته است، گفت: به منظور همسوسازی اجرای فرایندها با راهبردهای سازمان، شناسایی و اولویت بندی و انتخاب فرصت های بهبود، افزایش انطباق پذیری فرایندها با الزامات قانونی حاکم بر تجارت خارجی کشور و در راستای اجرای طرح گمرک هوشمند، نسبت به تدوین اسناد طراحی و تحلیل فرایندهای واردات، صادرات، ترانزیت، ورود موقت، خروج موقت، متروکه، مرجوعی، مدیریت ورود و خروج کالا، مدیریت کاربران، ماژول مالی، مدیریت ریسک، ارزش گذاری کالا، بسته های پستی، مسافری و بازرینی اقدام شده است. بدین منظور با برگزاری بیش از ۳۰ هزار نفر ساعت جلسات تخصصی فنی مدیریتی، اسناد تحلیل و طراحی تدوین و مورد بررسی کارشناسی جهت تأیید نهایی قرار گرفته است.

اعتمادیان با اشاره به اینکه مستندسازی فرایندها نیز به عنوان یکی از برنامه های مهم گمرک در سرلوحه کار این دفتر قرار گرفته است، گفت: به منظور همسوسازی اجرای فرایندها با راهبردهای سازمان، شناسایی و اولویت بندی و انتخاب فرصت های بهبود، افزایش انطباق پذیری فرایندها با الزامات قانونی حاکم بر تجارت خارجی کشور و در راستای اجرای طرح گمرک هوشمند، نسبت به تدوین اسناد طراحی و تحلیل فرایندهای واردات، صادرات، ترانزیت، ورود موقت، خروج موقت، متروکه، مرجوعی، مدیریت ورود و خروج کالا، مدیریت کاربران، ماژول مالی، مدیریت ریسک، ارزش گذاری کالا، بسته های پستی، مسافری و بازرینی اقدام شده است. بدین منظور با برگزاری بیش از ۳۰ هزار نفر ساعت جلسات تخصصی فنی مدیریتی، اسناد تحلیل و طراحی تدوین و مورد بررسی کارشناسی جهت تأیید نهایی قرار گرفته است.

اعتمادیان با اشاره به اینکه مستندسازی فرایندها نیز به عنوان یکی از برنامه های مهم گمرک در سرلوحه کار این دفتر قرار گرفته است، گفت: به منظور همسوسازی اجرای فرایندها با راهبردهای سازمان، شناسایی و اولویت بندی و انتخاب فرصت های بهبود، افزایش انطباق پذیری فرایندها با الزامات قانونی حاکم بر تجارت خارجی کشور و در راستای اجرای طرح گمرک هوشمند، نسبت به تدوین اسناد طراحی و تحلیل فرایندهای واردات، صادرات، ترانزیت، ورود موقت، خروج موقت، متروکه، مرجوعی، مدیریت ورود و خروج کالا، مدیریت کاربران، ماژول مالی، مدیریت ریسک، ارزش گذاری کالا، بسته های پستی، مسافری و بازرینی اقدام شده است. بدین منظور با برگزاری بیش از ۳۰ هزار نفر ساعت جلسات تخصصی فنی مدیریتی، اسناد تحلیل و طراحی تدوین و مورد بررسی کارشناسی جهت تأیید نهایی قرار گرفته است.

علی اشرفی سرپرست دفتر فناوری اطلاعات و امنیت فضای مجازی

# طرح تحول دیجیتال گمرک در مسیر دولت الکترونیک طراحی شد

در خصوص ضرورت ایجاد توسعه سامانه جدید توضیح دهید؟

هر سامانه الکترونیکی بعد از مدتی نیاز به بازنگری دارد و تغییرات در آنها احساس می شود از همین رو طرح تحول دیجیتال گمرک طراحی و برنامه ریزی شده است. در توسعه سامانه جدید و ضرورت ایجاد آن باز طراحی معماری سامانه با هدف لزوم کاهش هزینه های نگهداری زیرساخت، نگهداری نرم افزار، لزوم افزایش سرعت و کیفیت عملکرد سامانه و لزوم کاهش مخاطرات امنیتی مد نظر قرار گرفت. از طرفی دیگر با توجه به ارتقا و بهبود در فرایندهای گمرکی، لزوم استانداردسازی فرایندها مطابق قوانین جدید، لزوم یکسان سازی عملیات در گمرکات اجرایی، لزوم بازنگری فرایندها، پویایی سامانه و تکنولوژی روز و بازنگری فرایند در راستای انجام تکالیف قانونی از دیگر دلایل ضرورت و توسعه سامانه جدید بوده است.

همچنین به دلیل مشکلات سامانه فعلی به لحاظ قدیمی شدن تکنولوژی نرم افزار فعلی، عدم مستندسازی سامانه، عدم دسترسی به سورس و داده های نرم افزار و عدم امکان تغییرات در سامانه متناسب با نیازمندی های جدید فنی ضرورت طراحی سامانه جدید در قالب طرح تحول دیجیتال گمرک را اجتناب ناپذیر کرده است.

لزوم جمع آوری اطلاعات در دیتا سنتر گمرک و مالکیت سازمان بر داده ها، ایجاد داشبوردهای آنلاین برای مدیران کشور، لزوم یکپارچه سازی معماری اطلاعات عملیات گمرکی، لزوم پیشگیری از دستکاری داده ها و تجمیع داده های عملیاتی و امکان تحلیل و آنالیز متمرکز اطلاعات از دیگر ضرورت های ایجاد و توسعه سامانه جدید است.

بازرسی مستندات طرح تحول دیجیتال، این سامانه دارای ویژگی های متعددی است به برخی از این ویژگی های سامانه پنجره واحد تجارت فرامرزی در امور گمرکی اشاره فرمایید؟

انطباق فرایندهای طراحی شده با قوانین بالادستی اعم از کنوانسیون های بین المللی و قوانین داخلی تجارت و قانون مبارزه با قاچاق کالا و ارز و آیین نامه های اجرایی آن، مستندسازی تحلیل و طراحی سامانه، تدوین مستندات برای رویه های مختلف گمرک

به حجم ۸۰۰ صفحه، کار کارشناسی بیش از ۱۲۰ هزار نفر ساعت، جلسه کارشناسی بیش از ۴ هزار نفر ساعت با حضور بهره برداران سامانه، مالکیت گمرک بر اطلاعات و کدهای منبع سامانه بر خلاف سامانه قبلی، انعطاف پذیری در جهت توسعه سامانه مبتنی بر بخشنامه های آتی، هوشمندسازی و الکترونیکی نمودن همه رویه ها، طراحی متمرکز سامانه و استفاده از تکنولوژی روز و معماری میکروسرویس از عمده ترین ویژگی سامانه پنجره واحد تجارت فرامرزی در امور گمرکی است.

## گفت و گو

ایده اولیه الکترونیکی کردن رویه ها و فرایندهای گمرکی ابتدا از دهه ۷۰ کلید خورد و در سال ۱۳۷۶ گمرک ایران به شکل جدی با اجرایی کردن سامانه مدنظر سازمان جهانی گمرک به عنوان آسپکودا به صورت عملی به سمت مکانیزاسیون رویه های گمرکی گام برداشته است. طی سال های متعددی استفاده از سامانه های سازمان جهانی گمرک از جمله آسپکودای جهانی و آسپکودای پلاس پلاس، در دهه ۹۰ گمرک با نگاه بر نیروهای متخصص داخلی از کارشناسان و ظرفیت کشورمان برای الکترونیکی کردن رویه ها بهره گرفته است، در حال حاضر با همین دیدگاه طرح تحول دیجیتال گمرک در حال برنامه ریزی و اجرایی شدن است تا ضمن استمرار در روند الکترونیکی شدن رویه های گمرکی، گام های بزرگتری در این مسیر برداریم. از همین رو در خصوص ضرورت، اهمیت و چرایی اجرایی کردن این سامانه با علی اشرفی گفتگویی انجام داده ایم که مشروح آن در ذیل آمده است.

جناب آقای اشرفی برای اجرایی کردن طرح تحول دیجیتال در گمرک و موفقیت نسبی در اجرای طرح در ابتدا چه موارد و برنامه هایی را در نظر گرفته اید و چه اقداماتی را انجام داده اید؟

برای به روز رسانی و الکترونیکی کردن رویه های مختلف گمرکی و سامانه جدید همه مدیران و همکاران گمرک تلاش مضاعفی داشته اند و نشست های تحلیلی متعددی نیز برگزار شد و برآیند حاصل از این نشست ها و جمع آوری نظرات، راهکارها و پیشنهادهای مدیران گمرک مستندات لازم برای اجرای طرح و پیشرفت عملیاتی و کارآمد و به روز رسانی در ۱۲ رویه

گمرکی در راستای طرح تحول دیجیتال گمرک، تهیه و تدوین شده است. قطعا دانش فنی که در خصوص به روز رسانی رویه ها و استقرار سامانه جدید حاصل شده و استانداردسازی رویه ها به اندازه هوشمندسازی سامانه ها و رویه ها ارزشمند است.

با توجه به سامانه جامع تجارت ویراساس تکالیف قانونی تجارت می بایست برجسته ترین سامانه انجام شود در خصوص همگنی طرح تحول دیجیتال گمرک با این سامانه توضیح فرمایید؟

این طرح منطبق با سامانه جامع تجارت طراحی شده و در فاز نخست آن که مختص رویه واردات بوده از مرحله اظهار کالا تا قبل از درب خروج را تحت پوشش خود قرار می دهد. با اجرایی شدن این طرح، خدمت گیرنده می تواند ظرف کمترین زمان اظهارنامه خود را به طور کامل پیگیری و ثبت کند. این طرح در امتداد پروژه توسعه دولت الکترونیک و فناوری اطلاعات تعریف شده است.



دبیر فناوری اطلاعات و امنیت فضای مجازی گمرک علاوه بر اجرای طرح تحول دیجیتال گمرک چه اقدامات دیگری انجام داده است؟

تکمیل و به روز رسانی فرایند سیستمی ثبت اطلاعات گوشی تلفن همراه مسافری، بهبود وضعیت تبادل اطلاعات بین گمرک و سازمان امور مالیاتی کشور و رفع نیازمندی های اطلاعاتی سامانه مودیان، پیگیری رفع مشکلات سامانه نوبت دهی سازمان راهداری و حمل و نقل جاده ای در پایانه مرزی آستارا، پیگیری پیاده سازی سیستمی کنترل سقف ارزش صادرات، اجرای فاز اول فرایند هوشمندسازی فرایند ارزش گذاری کالا و همکاری در رفع نیازمندی های اطلاعاتی داشبورد وزارت امور اقتصادی و دارایی از اهم این اقدامات بوده است.



برش



برش

### تاکید بر لزوم تدوین مجموعه دستورالعمل ها

اعتمادیان با تأکید بر لزوم تدوین مجموعه دستورالعمل ها و شیوه نامه های گمرکی و فرم ها، وکالت نامه ها و چارچوب های گمرکی گفت: با هدف مدیریت دانش و شفافیت تمامی دستورالعمل ها و شیوه نامه های گمرکی، فرم ها و چارچوب های گمرکی به صورت کتابچه جمع آوری و تدوین شده است و با بازگذاری در پورتال گمرک ایران به نشانی [www.irica.ir](http://www.irica.ir) در دسترس مخاطبان قرار گرفت.

# شناخت کمیسیون رسیدگی به اختلافات گمرکی

## یادداشت

### رضا گلی

رئیس شعبه ۲ کمیسیون رسیدگی به اختلافات گمرکی

کمیسیون‌های رسیدگی به اختلافات گمرکی به عنوان مراجع شبه قضایی به اختلافات صاحبان کالا و گمرک در تشخیص تعرفه، ارزش کالاهای ورودی و صدوری و قاچاق (با درخواست مرجع رسیدگی کننده)، اصل و میزان جریمه تعیین شده از سوی گمرک برای صاحبان کالا (بجز جریمه قاچاق)، تحقق قوه قهریه (فورس مازور) و مقررات گمرکی و صادرات و واردات رسیدگی می‌نمایند. اعضای اصلی کمیسیون رسیدگی به اختلافات گمرکی (بدوی) ۹ نفر هستند؛ متشکل از ۴ نفر از کارمندان گمرک، ۲ نفر از کارمندان وزارت صنعت، معدن و تجارت، یک نفر از کارمندان وزارت امور اقتصادی و دارایی، یک نفر به عنوان نماینده اتاق بازرگانی، صنایع و معادن و کشاورزی ایران و یک نفر به عنوان نماینده اتاق تعاون جمهوری اسلامی ایران، به همین تعداد اعضای علی‌البدل نیز معرفی می‌شوند تا در صورت عدم حضور اعضای اصلی در جلسه حضور یابند. در حال حاضر ۲ کمیسیون بدوی و یک کمیسیون تجدید نظر در گمرک ایران وجود دارد. اعضای کمیسیون تجدید نظر ۵ نفر شامل نمایندگان وزارتخانه‌های امور اقتصادی و دارایی و صنعت، معدن و تجارت، گمرک ایران، قوه قضائیه و اتاق بازرگانی، صنایع و معادن و کشاورزی ایران می‌باشند و به همین تعداد عضو علی‌البدل دارند. ترکیب اعضای کمیسیون‌ها با تخصص‌های متفاوت، بیانگر این است که حفظ حقوق دولت، صاحبان کالا، بازرگانان و تولیدکنندگان از ابعاد و جوانب مختلف مورد توجه قانونگذار بوده تا در پرتو قوانین و مقررات، رأی مناسب و مقتضی صادر شود.

پرونده‌های اختلافی مورد رسیدگی توسط کمیسیون بدوی که مبلغ مابه‌التفاوت آنها یا ارزش گمرکی کالایی که اختلاف در خصوص شرایط ورود و صدور آن است تا ۲۵۰ میلیون ریال می‌باشد، قطعی است و مازاد بر آن ظرف ۲۰ روز از تاریخ ابلاغ رأی کمیسیون بدوی قابل تجدید نظر خواهی است. رأی کمیسیون تجدید نظر قطعی و لازم‌الاجراء است و در صورت صدور رأی به ضرر صاحب کالا، بدهی وی به گمرک قطعی می‌شود و چنانچه پرداخت نکنند از فعالیت او ممانعت بعمل می‌آید. البته صاحب کالا می‌تواند ظرف ۳ ماه از تاریخ ابلاغ رأی کمیسیون تجدید نظر در دیوان عدالت اداری شکایت کند.

لازم به ذکر است آراء کمیسیون‌ها در مورد پرونده‌های مشابه قابل تعمیم نیست؛ ولی دفاتر ستادی گمرک ایران می‌توانند به آخرین آراء قطعی کمیسیون‌ها که آراء کمیسیون رسیدگی به اختلافات گمرکی و تجدید نظر منطبق برهم باشد در موارد مشابه و وحدت موضوع، مشروط برآنکه اینگونه آراء مورد پذیرش صاحب کالا نیز قرار گیرد استناد نمایند. در مواردی که کمیسیون نظر ثالثی می‌دهد که مورد اعتراض صاحب کالا نیز قرار می‌گیرد و کمیسیون تجدید نظر هم آن رأی را تایید می‌نماید می‌تواند از مصادیق اجرای این حکم باشد.

نظر به اینکه مقرر است کمیسیون به عنوان فصل‌الخطاب و مرجع رسیدگی به اختلاف پیش‌آمده بین گمرک با صاحبان کالا رسیدگی قانونی نماید؛ لذا دفاتر ستادی گمرک می‌بایست ضمن تبیین موضوع اختلاف بصورت شفاف با ارسال مستندات کافی و بیان مستدل، گزارش مبسوط تنظیم و به کمیسیون ارجاع نمایند تا امکان بررسی دقیق پرونده با حضور صاحب کالا یا نماینده قانونی وی فراهم گردد و از صدور قرار توسط کمیسیون و اعاده پرونده جهت تکمیل

مستندات یا پاسخ به ابهامات کاسته شود. ضمن اینکه با تنوع موضوعات مطرحه در کمیسیون، لازم است همواره شرایط ارتقاء دانش تخصصی و به روز شدن اعضاء کمیسیون از سوی خود و مجموعه سازمانی به انحاء مختلف فراهم گردد تا امکان رسیدگی قانونمند فراهم آید.

به صاحبان کالا توصیه می‌شود با افزایش دانش تخصصی در حوزه کاری خود و با اتکاء به اسناد درست و کامل، مبادرت به اظهار کالا به نحو صحیح نمایند تا اختلافات به حداقل برسد و بر نمایندگان قانونی خود که به وکالت از سوی آنها مبادرت به ترخیص کالا می‌نمایند نظارت دقیق داشته باشند. از کارکنان و کارگزاران صحیح‌الععمل استفاده کنند و در صورت بروز اختلاف، با ارائه اسناد متقن و قانونی ترجیحاً جهت دفاع از پرونده، شخصاً در کمیسیون حضور یابند و از حق خود دفاع کنند. اشخاص حقوقی (شرکت‌ها) کارمندان مطلع و خیره خود را معرفی نمایند و یا وفق مقررات به شخص متخصص و مطلع وکالت دهند. یادآور می‌شود فقط کارگزاران گمرکی،

در حال حاضر ۲ کمیسیون بدوی و یک کمیسیون تجدید نظر در گمرک ایران وجود دارد. اعضاء کمیسیون تجدید نظر ۵ نفر شامل نمایندگان وزارتخانه‌های امور اقتصادی و دارایی و صنعت، معدن و تجارت، گمرک ایران، قوه قضائیه و اتاق بازرگانی، صنایع و معادن و کشاورزی ایران می‌باشند و به همین تعداد عضو علی‌البدل دارند



وکالی دادگستری و کارشناسان رسمی دادگستری می‌توانند به وکالت از سوی اشخاص غیردولتی در کمیسیون‌ها شرکت نمایند و موظف به دفاع از حقوق موکل خود می‌باشند و لازم است با مطالعه دقیق پرونده از جوانب مختلف با جمع‌آوری دلایل و مستندات متقن و مکفی اقدام نمایند.



## خبر

در ۱۰ ماهه امسال

۴۹۹۷ دستگاه خودرو سواری وارد کشور شد



سال جاری ذیل ردیف تعرفه ۸۷۰۳ به تعداد ۴۹۹۷ دستگاه و به ارزش ۱۰۱ میلیون و ۷۲۲ هزار دلار بوده است. بنابراین گزارش این در حالیست که در ۱۰ ماهه سال گذشته تعداد ۲۷۶ دستگاه خودرو سواری به ارزش ۸ میلیون و ۳۴۲ هزار دلار وارد کشور شده بود.

در ۱۰ ماهه سال جاری تعداد ۴۹۹۷ دستگاه خودرو سواری از گمرکات کشور ترخیص و به صورت قطعی وارد کشور شده است.

به گزارش روابط عمومی گمرک ایران، آمار واردات قطعی انواع خودرو سواری در ۱۰ ماهه

## واردات ۱۲ میلیون دستگاه گوشی تلفن همراه از طریق گمرکات کشور

### خبر

اساس این گزارش از مجموع گوشی تلفن همراه وارداتی ۱۱ میلیون و ۵۳۸ هزار و ۹۸۸ دستگاه به ارزش ۲ میلیارد و ۳۰۹ میلیون و ۸۹۸ هزار دلار به شیوه تجاری و ۴۰۱ هزار و ۶۹۳ دستگاه به ارزش ۲۳۳ میلیون و ۲۲۱ هزار دلار به شیوه مسافری وارد گردید. شایان ذکر است، آمار واردات گوشی تلفن همراه در این مدت شامل ردیف تعرفه‌های ۸۵۱۷۱۳۰ و ۸۵۱۷۱۳۹۰ به شرح گوشی‌های تلفن همراه هوشمند و کدهای شماره ۸۵۱۷۱۲۲۰ و ۸۵۱۷۱۴۲۰ به شرح گوشی تلفن همراه با صفحه کلید غیرلمسی می‌باشد.

در ۱۰ ماهه سال جاری ۱۱ میلیون و ۹۴۰ هزار و ۶۸۱ دستگاه گوشی تلفن همراه به دو شیوه تجاری و مسافری وارد کشور شده است.

به گزارش روابط عمومی گمرک ایران، ارزش این میزان گوشی تلفن همراه وارداتی در این مدت ۲ میلیارد و ۵۴۳ میلیون و ۱۱۹ هزار دلار بوده است. بر

۲۶ ژانویه میلادی، ۶ بهمن ماه

روز جهانی گمرک

کرامی باد

شعار سال ۲۰۲۴

Customs Engaging  
Traditional and New  
Partners with Purpose

تعامل هدفمند گمرک با شرکای  
سنتی و جدید

گمرک جمهوری اسلامی ایران

www.irica.ir



جلسات کارشناسی میان بخشی با سایر سازمان‌های هم‌جوار و ذی‌مدخل در امور صادرات و واردات کالا از جمله بانک‌ها، سازمان استاندارد، سازمان‌های زیرمجموعه وزارت جهاد کشاورزی و وزارت صمت، در مقایسه با نقش نظارتی گمرک در اعمال مقررات مدنظر دولت کمتر مورد توجه قرار گرفته است.

#### گمرک راهنمای ذینفعان

نقش مغفول مانده گمرک ایران در زنجیره تجارت خارجی کشور، راهنما بودن آن در رفع ابهامات ذینفعان و خدمت‌گیرندگان سازمان در پروسه فعالیت تجاری آنان است. در این راستا، جلسات هم‌اندیشی جهت بررسی و رفع مشکلات پیش‌روی فعالان حوزه تجارت به دعوت مجمع‌ها و تشکل‌های تخصصی از جمله صنایع پتروشیمی کشور، انجمن فرآورده‌های غذایی و دارویی، انجمن صنایع کاغذ و چاپ کشور و همچنین مجمع کارآفرینان آینده ایران و با حضور مدیران کل دفاتر ستادی گمرک ایران و کارشناسان مطلع و خبیره دفاتر مزبور برگزار گردیده است که ضمن استماع مشکلات مبتلابه تشکل‌های موصوف، مکاتبات و جلسات لازم با سازمان‌های مرتبط جهت حل و رفع مشکلات مطروحه صورت گرفته است. بی‌شک توسعه و تعمیق جلسات هم‌اندیشی فی مابین گمرک ایران و تشکل‌های تخصصی در حوزه تجارت خارجی و استفاده ذینفعان از راهنمایی و نظرات تخصصی سازمان، نقش سازنده و قابل توجهی در تسهیل و تسریع فرایندهای تجاری و کاهش پرونده‌های اختلافی در حوزه صادرات و واردات کالا خواهد داشت.

گمرکی پیش‌برود. با توجه به ظهور تجارت الکترونیکی، امروزه انتظار جامعه تجاری این است که رویه‌های گمرکی شفاف، کارآمد و قابل پیش‌بینی شود. از طرفی دولت‌ها نیز انتظار جمع‌آوری کارهای درآمدی و اعمال موثر قوانین و مقررات در امر صادرات و واردات را دارند. به منظور تأمین این حجم از انتظارات، بسیاری از گمرکات جهان مبادرت به بازنگری و مدرن‌سازی رویه‌ها و فرایندها و استفاده از فناوری اطلاعات و ارتباطات برای پشتیبانی عملیات‌شان نموده‌اند. در واقع امروزه رویه‌های گمرکی بدون به کارگیری فناوری اطلاعات و ارتباطات برای تجارت جهانی مانعی بزرگ محسوب می‌شود. با استفاده از فناوری اطلاعات و ارتباطات و ایجاد گمرک الکترونیکی می‌توان تمامی عملیات، محاسبات و نظارت‌های گمرکی را با سهولت و دقت مدنظر انجام داد. الکترونیکی شدن گمرک باعث کاهش هزینه‌های مبادله، سرعت انتقال، بهبود ارتباطات، مشارکت راحت‌تر طرف‌های تجاری در فرایند مبادله و افزایش اعتماد متقابل می‌گردد.

#### گمرک در مسیر هوشمندسازی فرآیندها و رویه‌ها

گمرک ایران در راستای پیوستن به لوکوموتیو سریع‌السیر تجارت الکترونیک و هوشمندسازی فرایندهای تجاری، گام‌های موثر و سازنده‌ای را برداشته است. ایجاد سامانه جامع امورگمرکی، ایجاد سامانه ارزش کالاهای وارداتی بر اساس کد تعرفه (TSC)، ایجاد بانک اطلاعات ارزش کالاهای صادراتی، تشکیل کارگروه اصلاح فرآیندهای گمرکی و بروز رسانی مستمر آنها از جمله این اقدامات موثر و سازنده است.

نقش اساسی گمرک در توسعه و تسهیل تجارت خارجی (صادرات، واردات و عبور کالا) با اعمال مدیریت ریسک و هدایت حداکثری اظهارنامه‌های صادرات و واردات کالا به مسیر سبز و به حداقل رساندن تشریفات گمرکی مربوطه، تقویض اختیار رویه‌های گمرکی به گمرکات اجرایی کشور از جمله ورود موقت ماده ۵۰ و ۵۱ قانون امورگمرکی، رفع ابهامات و حذف تشریفات زائد و به حداقل رساندن الزامات قانونی از طریق تشکیل

اهمیت نقش گمرک به حدی است که میزان سرعت و کارایی آن به عنوان معیاری برای ارزیابی فعالیت‌های تجارت خارجی کشور و یا حتی اقتصاد کلان آن در نظر گرفته می‌شود. در واقع مهم‌ترین نقش گمرک، ارتقاء کارایی فرایند صادرات و واردات و تهیه و تحلیل آمار و اطلاعات مربوط به تجارت خارجی کشور می‌باشد

مهم‌ترین نقش گمرک، ارتقاء کارایی فرایند صادرات و واردات و تسهیل تجارت خارجی کشورها می‌باشد. به همین دلیل است که امروزه معتقدند اتوماسیون گمرک جزء حیاتی هرگونه برنامه تسهیل تجارت است. با توجه به حجم بالای تجارت در دنیا و سرعت فزاینده معاملات تجاری، گمرک نیز ناگزیر از تحول است. چرا که ذی‌نفعان توقع دارند با همان سرعتی که عملیات خرید و حمل و نقل کالای خود را به انجام می‌رسانند، عملیات ترخیص کالا نیز با همان سرعت در سیستم



## گمرک؛ ناظر، تسهیل‌گر و راهنما

### یادداشت

علیرضا صدیقی خواه  
مدیر کل دفتر واردات

گمرک از دیرباز به عنوان دروازه ورود و خروج کالا، نقشی فزاینده و غیر قابل انکار در توسعه اقتصاد پایدار جوامع بشری داشته است.

نظارت مستمر و موثر، اعمال کنترل‌های هدفمند و رعایت الزامات ایمنی، بهداشتی و زیست‌محیطی در ورود و خروج کالاها به کشور، نیاز کشورها به گمرکی مقتدر، توانمند و کارآمد را بیش از

پیش‌نمایان می‌سازد. گمرک به عنوان مرزبان اقتصادی کشور نقشی محوری و هماهنگ‌کننده در مبادی ورودی و خروجی کشور دارد و مسئول اعمال حاکمیت دولت در اجرای قانون امور گمرکی و سایر قوانین و مقررات مربوط به صادرات، واردات، عبور کالا و همچنین وصول حقوق ورودی و عوارض گمرکی، مالیات‌های مربوطه، الزامات فنی و تسهیل تجارت است.

#### اهم وظایف گمرک ایران

جمع‌آوری، تجزیه و تحلیل و انتشار آمار میزان واردات و صادرات کالا.

بررسی و شناخت موانع نظام گمرکی و برنامه‌ریزی در جهت رفع آنها. اظهار نظر درباره پیش‌نویس طرح‌ها، لوایح و تصویب نامه‌های مرتبط با امور گمرکی. گسترش ارتباطات بین‌المللی، انعقاد تفاهم‌نامه و موافقت نامه‌های گمرکی دو یا چندجانبه، عضویت و تعامل فعال با سازمان‌های بین‌المللی و گمرکی. استفاده از فناوری‌های نوین جهت افزایش کارایی و بهبود انجام تشریفات گمرکی و تمهیدات لازم برای تسهیل امور تجاری، تشویق صادرات و گسترش عبور کالا

می‌باشد.

#### اهمیت نقش گمرک

گمرک به عنوان یکی از اجزای مهم و لاینفک تجارت خارجی هر کشور محل ارتباط و ارائه اطلاعات از جانب سایر عاملین تجارت و مجری قوانین و مقررات و دستور العمل‌های صادره در زمینه امور مرتبط با صادرات و واردات کالا می‌باشد. اهمیت نقش گمرک به حدی است که میزان سرعت و کارایی آن به عنوان معیاری برای ارزیابی فعالیت‌های تجارت خارجی کشور و یا حتی اقتصاد کلان آن در نظر گرفته می‌شود. در واقع

### اخبار

در ۱۰ ماهه امسال

## مجموع وصولی‌ها و واریز به خزانه از سوی گمرک به ۱۵۸ هزار میلیارد تومان رسید

جمع کل وصولی‌ها و واریز به خزانه از سوی گمرک در ۱۰ ماهه امسال به رقم ۱۵۷ هزار و ۵۴۶ میلیارد تومان رسید.

به گزارش روابط عمومی گمرک ایران، این میزان وصولی و واریز به خزانه در ۱۰ ماهه سال جاری نسبت به مدت مشابه سال قبل ۴۵ درصد افزایش نشان می‌دهد. بر اساس این گزارش، میزان حقوق ورودی وصولی کالاها در ۱۰ ماهه امسال بالغ بر ۵۰ هزار و ۵۷۹ میلیارد تومان گردیده که حاکی از افزایش ۴۵ درصدی نسبت به مدت

مشابه سال قبل است. بنابراین گزارش، میزان حقوق ورودی وصولی کالاها به علاوه خودرو، گوشی تلفن همراه بالای ۶۰۰ دلار و ۲۳ ردیف درآمدی گمرک در مدت یاد شده به ۷۸ هزار و ۵۱۰ میلیارد تومان رسید که نسبت به مدت مشابه سال قبل با رشد ۷۹ درصدی همراه بود. این گزارش همچنین حاکیست، میزان مالیات بر ارزش افزوده وصولی نیز در همین مدت به رقم ۷۹ هزار و ۳۵ میلیارد تومان رسید که نسبت به مدت مشابه سال قبل ۲۲ درصد افزایش نشان می‌دهد.



## واردات ۴/۵ تن شمش طلا از گمرکات کشور در دی ماه سال جاری

در دی ماه سال جاری ۵۰۴ تن شمش طلا به ارزش ۳۵۲ میلیون دلار وارد کشور شده است.

به گزارش روابط عمومی گمرک ایران، میزان واردات شمش طلا در دی ماه سال ۱۴۰۱ به میزان ۱۷۶ کیلوگرم و به ارزش ۹ میلیون دلار بود. این گزارش در خصوص میزان واردات شمش طلا در ۱۰ ماهه سال جاری می‌افزاید: در این مدت ۲۴۰۵ تن شمش طلا به ارزش یک میلیارد و ۶۰۰ میلیون دلار وارد کشور شد که ۲۰ درصد از ارزش کل واردات را به خود اختصاص داده است. بر اساس این گزارش، عمده واردات شمش طلا از نظر وزن در ۱۰ ماهه سال جاری از طریق گمرک فرودگاه امام خمینی (ره) انجام گرفته است که با ۷۱۰۲۸ درصد بیشترین میزان واردات این محصول را در بین گمرکات کشور دارا بود. گمرک باشماقی و تبریز نیز به ترتیب با اختصاص ۱۸۰۶۸ درصد و ۷۰۵۳ درصد در رتبه‌های دوم و سوم قرار گرفتند. بنابراین گزارش هیئت دولت در آذرماه سال گذشته مصوب کرد تا تسهیلاتی جهت واردات شمش طلا برقرار شود، پس از این مصوبه، واردات شمش طلا به کشور آغاز شد.



مدیرکل توسعه و تجهیز گمرک

# استقرار ۱۱ دستگاه آشکارساز کامیونی در گمرکات کشور در دولت سیزدهم

## گفت‌وگو

گمرک ایران طبق قانون ملزم به تجهیز گمرکات تجاری و مسافری خود به دستگاه‌های آشکارساز بوده و این یک نقشه راه قطعی و חדشه ناپذیر است. در راستای تسهیل و سرعت بخشیدن به تجارت کشور و انجام همزمان اعمال قوانین و مقررات تنها با بهره‌گیری از ابزارهای کنترلی و الکترونیکی فراهم خواهد شد. اجرای طرح‌های پروژه‌های عمرانی در گمرکات کشور نیز از دیگر برنامه‌های در دست اقدام گمرک است. در این خصوص طاهر یوسفی مدیرکل توسعه و تجهیز گمرک ایران در گفتگویی توضیحات کامل را ارائه داده است.

● جناب آقای یوسفی بفرمایید در خصوص تجهیز گمرک به ابزارهای الکترونیکی و کنترلی از جمله دستگاه‌های آشکارساز چه برنامه‌هایی در دستور کار قرار دارد؟

بهره‌گیری از دستگاه‌های آشکارساز کامیونی، چمدانی و ریلی در گمرکات اجرایی کشور برای افزایش سرعت در تشریفات گمرکی و دقت در اعمال کنترل‌ها از مهمترین برنامه‌های گمرک است و در این راستا با توجه به توان و ظرفیت‌های شرکت‌های تولید داخل با عنوان اولویت اول و قطعی ما و همزمان استفاده از ظرفیت سرمایه‌گذاری بخش خصوصی می‌باشد. در همین راستا با امضای تفاهم‌نامه‌ی

مابین معاون وزیر و رئیس کل گمرک جمهوری اسلامی ایران و معاون علمی، فناوری و اقتصاد دانش بنیان ریاست جمهوری مقرر گردید تعداد ۵۰ دستگاه آشکارساز با ظرفیت تولید شرکت‌های دانش بنیان داخلی ساخته و تامین شود. با توجه به محدودیت منابع، دستگاه‌های مذکور با سرمایه‌گذاری بخش خصوصی به صورت ۱۰۰٪ در حال اجرا می‌باشد.

● در تامین دستگاه‌های آشکارساز برای گمرکات اجرایی کشور چه مواردی بیشتر مدنظر شماست؟

ایمنی، سرعت، کیفیت تصویر و موارد فنی دستگاه‌های آشکارساز، پشتیبانی و کیفیت خدمات، تعمیر و نگهداری و قیمت تمام شده دستگاه از جمله موارد مهمی است که همواره مدنظر گمرک قرار دارد. یکی از موضوعات جدیدی که از سوی این اداره کل در حال پیگیری است، انعقاد قرارداد برای ساخت ۲ دستگاه آشکارساز ریلی با استفاده از ظرفیت شرکت‌های دانش بنیان داخلی بوده که مقدمات و مذاکرات اولیه انجام شده و از آنجایی که موضوع یک طرح جدید و نو می‌باشد حمایت معاونت علمی، فناوری و اقتصاد دانش بنیان رئیس جمهور نیز در دستور کار قرار دارد. با توجه به برنامه‌ریزی‌های انجام گرفته برای تجهیز گمرکات به ابزارهای کنترلی، گمرک از سرمایه‌گذاری بخش خصوصی در تامین و ساخت آشکارسازها استقبال می‌کند و گمرک در همین رابطه نیازمندی خود را بصورت شفاف به معاونت علمی، فناوری و اقتصاد دانش بنیان ریاست جمهوری اعلام کرده و براساس آن فراخوان عمومی انجام

پذیرفته است.

● در دولت سیزدهم چه تعداد دستگاه‌های آشکارساز کامیونی، چمدانی و ریلی به تکنیک در گمرکات اجرایی کشور نصب و راه‌اندازی شده است؟

۲ دستگاه آشکارساز ریلی در حال انعقاد قرارداد است که این اتفاق برای اولین بار در کشور انجام می‌شود.

۸ دستگاه آشکارساز چمدانی در بازه اربعین در مرزهای کشور نصب شد و قرارداد ۴۰ دستگاه آشکارساز چمدانی دیگر با شرکت‌های تولیدکننده داخلی طی مناقصه عمومی منعقد که در سه ماه آینده ساخته و برای نصب در گمرکات کشور تحویل گمرک می‌گردد.

۹ دستگاه آشکارساز کامیونی از زمان استقرار دولت جدید در گمرکات کشور نصب و عملیاتی شده و در حال بهره‌برداری می‌باشد. ۲ دستگاه در دهه فجر امسال به بهره‌برداری می‌رسد که جمعاً تعداد ۱۱ دستگاه آشکارساز کامیونی نصب و راه‌اندازی شده است.

با توجه به انعقاد قرارداد ۱۷ دستگاه در ماه آتی، عملاً معادل کل آشکارسازهای کامیونی موجود در گمرکات کشور که طی

دهه‌های گذشته نصب شده است، در این دولت، نصب و راه‌اندازی انجام شده است یا به مرحله عقد قرارداد رسید.

● در بخش پروژه‌های عمرانی در گمرکات اجرایی کشور چه اقداماتی تاکنون انجام شده است و چه برنامه‌های در دست اجراست؟

با حمایت‌های ریاست کل محترم و پیگیری‌های معاونت توسعه مدیریت و منابع و اداره کل نوسازی و تحول اداری، بیش از یک هزار میلیارد تومان منابع برای پروژه‌های عمرانی از قبیل محوطه‌های گمرکی، خانه‌های سازمانی تجهیزات و تاسیسات در اختیار این اداره کل



بیش از یک هزار میلیارد تومان منابع برای پروژه‌های عمرانی از قبیل محوطه‌های گمرکی، خانه‌های سازمانی تجهیزات و تاسیسات در اختیار این اداره کل قرار گرفته که با اخذ نظر ادارات کل استانی و برنامه‌ریزی انجام گرفته و عملیات ابلاغ اعتبار به استان‌ها در حال انجام می‌باشد

قرار گرفته که با اخذ نظر ادارات کل استانی و برنامه‌ریزی انجام گرفته و عملیات ابلاغ اعتبار به استان‌ها در حال انجام می‌باشد.

● بهره‌مندی از تجهیزات و امکانات از ضروریات کار برای انجام امور محوله است. این اداره کل در خصوص تهیه امکانات زیرساختی و تجهیزات مرتبط با آن چه اقداماتی انجام داده است؟

همراه با سیاست‌های گمرک جمهوری اسلامی ایران در راستای تجهیز گمرکات به ابزارهای نوین و الکترونیکی اداره کل توسعه تجهیز نیز اقدامات لازم در خصوص انجام فرایند برگزاری مناقصه خرید ۴۰ دستگاه آشکارساز چمدانی، تهیه تجهیزات پشتیبان‌گیری و سوئیچ مرتبط با ذخیره ساز، تهیه تجهیزات ذخیره ساز به همراه نرم‌افزارهای مربوطه و خرید تجهیزات سرور مورد نیاز گمرک برای سامانه فعلی و جدید گمرک انجام داده است.

● از دیگر برنامه‌های اداره کل توسعه و تجهیز گمرک برای توسعه زیرساختی و

تامین امکانات مورد نظر اشاره بفرمایید؟ از دیگر موارد در دست اقدام گمرک ایران بمنظور ارائه خدمات بهتر به جامعه هدف می‌توان به خرید حدود ۱۰۰ دستگاه خودروی سواری برای گمرکات مرزی، برنامه‌ریزی برای ۲۰۰ دستگاه موتور سیکلت برای استفاده در اماکن گمرکی، خرید سگ موادیاب برای تجهیز گمرکات مورد هدف و موارد مرتبط با امکانات زیرساختی اشاره کرد که همگی این موارد در ذیل سیاست‌های کلان گمرک نوین به تجهیزات و امکانات و ابزارهای کنترلی اشاره کرد.

## دیپلماسی اقتصادی فعال گمرک ایران با هدف تسهیل تجارت با کشورهای هدف

### گزارش خبری

گمرک جمهوری اسلامی ایران با هدف توسعه تجارت خارجی با کشورهای مختلف و با اولویت قراردادن کشورهای همسایه، در سال جاری موافقت‌نامه و یادداشت تفاهم نام‌های متعددی با موضوعات تبادل الکترونیکی داده، آموزش، اجرای دروازه مشترک مرزی، پیشگیری و مبارزه با قاچاق کالا و تخلفات گمرکی به امضاء رسانده است.

به گزارش روابط عمومی گمرک ایران، امضای یادداشت تفاهم نام‌های همکاری‌های آموزشی بین ایران و قزاقستان در حوزه انجام رویه‌های فنی گمرک، امضای تفاهم نام‌های همکاری‌های مشترک ترانزیتی سه جانبه گمرک ایران، ایرو و اتاق بازرگانی ایران، امضاء موافقت‌نامه

فعالان اقتصادی مجاز بین گمرکات ایران با کشورهای بلاروس و روسیه، امضای یادداشت تفاهم نام‌های متقابل همکاری ایران و قزاقستان در حوزه گمرک، امضای سند جامع اقدام مشترک گمرکی بین روسای کل گمرک ایران و ترکمنستان از آن جمله بوده است.

براساس این گزارش، گمرک ایران در راستای دیپلماسی فعال علاوه بر امضای تفاهم نام‌های گمرکی همکاری با دیگر کشورها، نشست‌های متعددی نیز در مرزهای مشترک گمرکی با کشورهای همسایه، اعم از نشست‌های حضوری و وبیناری با هدف توسعه و ارتقا همکاری‌ها برگزار کرده است.

این گزارش در خصوص تشریح نشست‌های دوجانبه برای افزایش همکاری‌ها می‌افزاید:

برگزاری نشست مشترک در مرزهای گمرکی ایران با کشورهای مختلف از جمله آذربایجان، ارمنستان، بلاروس، پاکستان، تاجیکستان، ترکیه، ترکمنستان، روسیه و قزاقستان، جهت مذاکرات فنی برای توسعه

اقتصادی در بخش گمرکی و گسترش و توسعه همکاری با دیگر کشورها نشست‌هایی با دبیرکل اکو، نشست با رایزن جدید بازرگانی سفارت جمهوری ترکیه در تهران، نشست مشترک معاون وزیر و رئیس کل گمرک ایران و معاون وزیر گمرکات چین در پکن برگزار شده است. حضور فعال گمرک ایران در هشتمین و یکمین کمیته اداری کنوانسیون تیر در ژنو و نشست مشترک گمرک ایران با دبیر اجرایی کمیسیون اقتصادی اروپایی سازمان ملل متحد در ژنو هم در همین راستا قابل ذکر است. تسهیل و توسعه تجارت با کشورهای عضو اوراسیا از دیگر اقدامات شاخص گمرک ایران در زمینه تقویت تجارت منطقه‌ای بوده که عمدتاً حول محور تبادل الکترونیکی اطلاعات گمرکی بین اعضاء، آمادگی برای خدمت‌رسانی به فعالان اقتصادی مجاز، همکاری برای توسعه ترانزیت در چارچوب تیر الکترونیکی (E-Tir)، همکاری در بخش تسهیل ترانزیت با فعال نمودن کریدورهای شمال جنوب و شرق و غرب در

پروژه تبادل الکترونیکی اطلاعات گمرکی با حضور نمایندگان فناوری، برگزاری منظم و متوالی نشست‌های مشترک مرزی با کشورهای آذربایجان، ارمنستان، ترکمنستان، پاکستان، ترکیه و عراق، نشست ویدئو کنفرانسی مدیرکل دفتر همکاری‌های بین الملل گمرک ایران و اداره گمرک و مالیات ملی مجارستان جهت توسعه همکاری‌های بین المللی و آموزشی، نشست ویدئو کنفرانسی مدیرکل دفتر همکاری‌های بین الملل گمرک و معاون گمرک فدراسیون روسیه و نشست ویدئو کنفرانسی گمرکات ایران و مجارستان در اجرای مفاد یادداشت تفاهم نام‌های بین گمرک جمهوری اسلامی ایران و اداره گمرک و مالیات ملی مجارستان مبنی بر افزایش همکاری‌های بین المللی و آموزشی بین ۲ گمرک از اهم نشست‌های مشترک دوجانبه بین گمرک ایران و دیگر کشورها بوده است.

براساس این گزارش حوزه بین الملل گمرک در راستای اجرایی کردن برنامه مربوط به دیپلماسی فعال

حوزه اوراسیا و توسعه همکاری‌های آموزشی بین اعضا بوده است.

این گزارش در پایان به نقل از دفتر همکاری‌های بین الملل گمرک، پیگیری عملیاتی شدن سند یادداشت تفاهم نام‌های تسهیل ترانزیت سه جانبه بین ایران، روسیه و آذربایجان و پیشنهاد امضای سند یادداشت تفاهم نام‌های تسهیل ترانزیت چهار جانبه (ایران، هند، روسیه، آذربایجان)، ایجاد زیرساخت برای اجرای الزامات فنی تبادل الکترونیکی اطلاعات گمرکی کالا و وسایط نقلیه جابه‌جا شده از طریق مرزهای گمرکی با ترکمنستان، ازبکستان و ایجاد زیرساخت برای اجرای الزامات فنی تبادل الکترونیکی اطلاعات گمرکی کالا و وسایط نقلیه جابه‌جا شده از طریق مرزهای گمرکی با ترکمنستان، پیاده‌سازی پروژه تیر الکترونیکی دوجانبه برای گمرکات مرزی با کشورهای آذربایجان، ارمنستان، ترکیه و ترکمنستان را از دیگر مواردی برشمرد که این حوزه در یک سال اخیر در دستور کار خود قرار داده است.



رویداد روز

پیام معاون وزیر اقتصاد و رئیس کل گمرک ایران به مناسبت روز جهانی گمرک



دکتر محمد رضوانی فر  
معاون وزیر اقتصاد و رئیس کل گمرک ایران

امروز بهره‌گیری از توانمندی‌ها در گمرک جمهوری اسلامی ایران، استفاده از ابزارهای الکترونیکی و کنترلی، اجرای برنامه، پیشبرد سیاست‌ها و اهداف راهبردی در راستای طرح تحول دیجیتال گمرک، با هدف ایجاد تحول و شفافیت، تسهیل‌گری، بهبود شرایط و ارائه خدمات برتر به فعالان اقتصادی و تسهیل فعالیت فعالان حوزه تجارت خارجی، از جمله محوری‌ترین اقدامات و رویکردهای گمرک است که این مهم بدون تلاش موثر همکاران خدوم گمرک، تعامل موثر با خدمت‌گیرندگان و ذینفعان و دستگاه‌های مرتبط در حوزه تجارت خارجی امکان‌پذیر نخواهد بود. در شرایط کنونی با توجه به برنامه‌های تسهیل‌گری گمرک و اهمیت آن و شعار سازمان جهانی گمرک در سال ۲۰۲۴ تحت عنوان «تعامل هدفمند گمرک با شرکای سنتی و جدید»، استمرار و تلاش مضاعف به منظور اجرایی کردن سیاست‌های گمرک در راستای تعامل گمرک با فعالان اقتصادی و همکاری با دستگاه‌های دخیل در امر تجارت خارجی با فضای تقابلی همکار و نشست‌های دو جانبه جهت اجرای برنامه‌های راهبردی برای تسهیل و توسعه تجارت بیش از پیش ضروری است.

براین اساس ضمن قدردانی و تشکر از زحمات تمامی همکاران تلاشگر و عزیز در اقمی نقاط کشور، انتظار دارم همچون گذشته تمامی تلاش و مساعی خود را در جهت خدمت‌رسانی بهتر به ذینفعان به کار گیرند تا در ادامه با پیاده‌سازی برنامه‌های جدید گمرک از جمله اجرای کامل طرح تحول دیجیتال گمرک که این مهم به نحو چشمگیری در به روزرسانی و یکپارچه‌سازی سیستم‌های الکترونیکی گمرک، ساده‌سازی فرایندها و رویه‌های گمرکی، کاهش زمان و هزینه تشریفات تجارت خارجی و تسهیل امور خدمت‌گیرندگان اثربخش است، نقش خود را در تسهیل‌گری تجارت در حوزه گمرک بیش از گذشته ایفا نمایم.

گمرک جمهوری اسلامی ایران به عنوان مرزبان اقتصادی و مجری سیاست‌های دولت در تجارت خارجی در چارچوب وظایف قانونی خود، با ارائه مجموعه‌ای از بسته‌های خدماتی و تسهیلاتی به واحدهای تولیدی، شرکت‌های دانش بنیان و فعالان اقتصادی از جمله استفاده از ظرفیت‌های انبار اختصاصی، ارزیابی در محل، حمل یکسره، استفاده از ظرفیت ورود موقت برای ورود مواد اولیه جهت تولید با هدف صادرات، ترخیص نسبی و درصدی کالاهای وارداتی تلاش گسترده‌ای را در جهت تسریع در انجام تشریفات گمرکی و کاهش هزینه ارائه خدمات برای تولیدکنندگان و رونق صادرات انجام داده است. در همین راستا تلاشی که گمرک در جهت کاهش صدور بخشنامه‌های سازمان‌های همجوار در حوزه تجارت خارجی، همچنین کاهش مدت زمان پاسخ به استعلام‌های گمرکی و به روزرسانی دستورالعمل‌ها و فرم‌های گمرکی را آغاز کرده است، با شدت و جدیت بیشتری تداوم خواهد داد.

همزمان با اقدامات لازم و اجرای برنامه‌ها در حوزه تسهیل و تسریع در انجام تشریفات گمرکی، ارائه راهکارهای عملیاتی و موثر در جهت ارتقای سطح رفاهی و وضعیت معیشتی همکاران نیز جزو برنامه‌های اولویت‌دار گمرک است تا از این طریق بتوانیم بخشی از زحمات ارزشمند کارکنان گمرک که ویژه همکاران گرانقدر در نقطه صفر مرزی و در شرایط دشوار که نسبت به ارائه خدمات به ذینفعان در کمترین زمان ممکن و در برخی گمرکات مهم کشور به صورت شبانه روزی اقدام می‌کنند، جبران نمایم.

اینجانب قویاً امیدوارم با رویکرد همکاری، همفکری و هم افزایی شما همکاران ساعی، به موفقیت‌های بیشتر در انجام وظایف محوله و تسهیل و تسریع تجارت در حوزه گمرکی دست یابیم. در این زمان فرصت را غنیمت شمرده، فرارسیدن روز جهانی گمرک (۲۶ ژانویه)، را به همه همکاران و خانواده‌های معززشان تبریک عرض می‌نمایم و از پیشگاه خداوند متعال، عزت و سرفرازی همکاران محترم را خواستارم.

در بین ۱۰ قلم عمده کالاهای صادراتی، گازهای نفتی و هیدروکربورهای گازی شکل مایع شده با ۵۲.۶۹ درصد، محصولات نیمه تمام از آهن یا از فولادهای غیر ممزوج با ۳۱.۸۷ درصد از بیشترین رشد به لحاظ ارزشی در بین ۱۰ قلم عمده کالای صادراتی برخوردار بوده اند



# حجم تجارت خارجی کشور به ۱۲۶ میلیارد دلار رسید

## گزارش خبری

حجم تجارت خارجی کشور (مجموع صادرات و واردات) در ۱۰ ماهه سال جاری با احتساب صادرات نفت خام، خدمات فنی و مهندسی و برق به ۱۲۶ میلیارد دلار رسید که در مقایسه با مدت مشابه سال قبل ۲۰۴۱ درصد افزایش داشته است.

به گزارش روابط عمومی گمرک ایران، در ۱۰ ماهه سال جاری با احتساب صادرات نفت خام، خدمات فنی مهندسی و برق شاهد بیش از ۱۷ میلیارد دلار مازاد تجارت خارجی بوده ایم. این گزارش در خصوص آمار

صادرات غیر نفتی به استثنای صادرات برق، نفت و خدمات فنی مهندسی می‌افزاید: در ۱۰ ماهه سال جاری ۱۱۳ میلیون تن کالا به ارزش ۴۰ میلیارد و ۴۷۰ میلیون دلار به خارج از کشور صادر شد. براساس این گزارش، در ۱۰ ماهه سال جاری ۲۹ میلیارد و ۹۰۰ میلیون دلار نفت، ۷۸۰ میلیون دلار خدمات فنی مهندسی و ۳۰۰ میلیون دلار برق صادر شده است. که بدین ترتیب مجموع صادرات کشور در این مدت به رقم ۷۱ میلیارد و ۴۵۰ میلیون دلار رسیده است. این گزارش حاکیست، این میزان کالاهای صادراتی بدون احتساب صادرات برق، نفت و خدمات فنی مهندسی و صادرات از محل تجارت چمدانی به لحاظ وزنی نسبت به مدت مشابه سال قبل ۳۹/۹ درصد افزایش و از حیث ارزش ۱۱.۴۴ کاهش داشته است. این گزارش با اشاره به افزایش واردات به لحاظ وزنی و ارزشی می‌افزاید: در ۱۰ ماهه سال جاری ۲۲ میلیون و ۶۸۳ هزار تن کالا به ارزش ۵۴ میلیارد و ۳۶۰ میلیون دلار وارد کشور شده است که این میزان به لحاظ وزنی ۵.۸۵ درصد و از حیث ارزش ۱۱.۵۹ درصد افزایش داشته است. براساس این گزارش، سه قلم عمده کالاهای صادراتی در این مدت گاز طبیعی مایع شده با ۳ میلیارد دلار، پروپان مایع شده با ۲ میلیارد و ۵۰۰ میلیون دلار و متانول با ۲ میلیارد دلار بودند. این گزارش حاکیست، در بین ۱۰ قلم عمده کالاهای صادراتی،

گازهای نفتی و هیدروکربورهای گازی شکل مایع شده با ۵۲.۶۹ درصد، محصولات نیمه تمام از آهن یا از فولادهای غیر ممزوج با ۳۱.۸۷ درصد از بیشترین رشد به لحاظ ارزشی در بین ۱۰ قلم عمده کالای صادراتی برخوردار بوده اند. بر این است گزارش، گاز طبیعی مایع شده با ۵۷.۹۲ درصد، پروپان مایع شده با ۲۵.۶۵ درصد و بوتان مایع شده با ۱۱.۲۱ درصد به لحاظ ارزشی در ۱۰ ماهه سال جاری بیشترین کاهش در ارزش را در بین ۱۰ قلم عمده کالای صادراتی به خود اختصاص دادند. متوسط ارزش گمرکی هر تن کالای صادراتی در این مدت با ۱۹ درصد کاهش به ۳۵۸ دلار رسید. این گزارش در خصوص ۵ کشور اول مقصد صادراتی کشورمان می‌افزاید: در این مدت ۱۱ میلیارد و ۵۰۰ میلیون دلار کالا به چین، عراق، ۵ میلیارد و ۲۰۰ میلیون دلار به امارات متحده عربی، ۳ میلیارد و ۵۰۰ میلیون دلار به ترکیه و یک میلیارد و ۸۰۰ میلیون دلار به هند صادر شد. بدین ترتیب ۷۵ درصد از وزن و ۷۴ درصد از ارزش کل صادرات کشور در ۱۰ ماهه سال جاری به ۵ کشور فوق الذکر صادر شد.

براساس این گزارش سه قلم عمده کالاهای وارداتی در ده ماهه سال جاری ذرت دامی با ۳ میلیارد و ۲۰۰ میلیون دلار، گوشتی تلفن همراه با ۲ میلیارد و ۳۰۰ میلیون دلار و دانه سویا با یک میلیارد و ۷۰۰ میلیون دلار سه قلم عمده

## با پیگیری و تمرکز ویژه گمرک و سازمان‌های همجوار انجام شد

# کاهش مدت زمان پاسخگویی دستگاه همجوار به استعلامات گمرکی از ۱۱ به ۷ روز

میانگین زمان پاسخگویی ۴ سازمان همجوار به استعلامات گمرکی در دو ماهه اخیر نسبت به سال گذشته و ابتدای سال جاری از ۱۱ روز به ۷ روز کاهش یافته است.

به گزارش روابط عمومی گمرک ایران، میانگین پاسخگویی به استعلامات گمرکی از سوی ۴ سازمان استناددار، دامپزشکی، غذا و دارو و حفظ نباتات ۱۱ روز بوده که این مدت در آخرین گزارش گیری مربوط به آبان و آذر ماه ۱۴۰۲ به ۶.۸۲ روز کاهش

نشانی می‌دهد. این گزارش در خصوص جزئیات کاهش مدت زمان پاسخگویی ۴ سازمان همجوار به استعلامات گمرکی در یکسال اخیر تشریح می‌کند: در گزارش گیری اول که آذر ماه ۱۴۰۱ لغایت اردیبهشت ماه ۱۴۰۲ انجام گرفت، متوسط زمان پاسخگویی سازمان استناددار به استعلامات گمرکی ۱۶.۶۸ روز، سازمان دامپزشکی ۱۳.۴۳ روز، سازمان غذا و دارو ۸.۵۲ روز و سازمان حفظ و نباتات ۵.۵۱ روز بوده که این زمان در گزارش گیری مربوط به آبان و آذرماه کاهش یافته است.

این گزارش می‌افزاید: گمرک ایران تمرکز ویژه‌ای جهت اجرای بند (ج) تبصره (۲) جزء (۴) ماده (۳۸) قانون رفع موانع تولید رقابت‌پذیر و بهبود فضای کسب و کار و مصوبه پنجاه و چهارمین جلسه هیأت مقررات زدایی و بهبود فضای کسب و کار؛ برای کاهش زمان پاسخگویی سازمان‌های همجوار به استعلام‌ها، به عمل آورده است. شایان ذکر است، گمرک ایران تاکنون ۴ مرحله گزارش گیری در در مدت زمان‌های ۱۴۰۱ تا اردیبهشت ۱۴۰۲، خرداد لغایت

نام سازمان	تعداد کل استعلامات ارجاعی	صدور مجوز ۱ روزه (تعداد استعلامات)	صدور مجوز ۲-۳ روزه (تعداد استعلامات)	صدور مجوز بیش از ۷ روز (تعداد استعلامات)	متوسط زمان پاسخگویی
سازمان ملی استاندارد	۷۹۰۵	۷۱۴ (٪۹)	۱۰۶۸ (٪۱۴)	۳۲۷۵ (٪۴۱)	۳۸۸ (٪۴۸)
سازمان دامپزشکی	۱۷۷۲	۲۱۳ (٪۱۲)	۱۵۲ (٪۸)	۹۱۱ (٪۵۱)	۸۸۶ (٪۵۰)
سازمان غذا و دارو	۲۵۴۰	۷۶۱ (٪۲۹)	۳۸۱ (٪۱۵)	۱۳۹۸ (٪۵۴)	۸۷۸ (٪۳۵)
سازمان حفظ نباتات	۷۵۰۶	۳۳۰۹ (٪۴۴)	۱۵۲۰ (٪۲۰)	۱۲۰۳ (٪۱۶)	۱۴۲۴ (٪۱۹)
جمع کل (استعلامات)	۹۸,۷۳۳	۱۹,۷۳۳ (٪۲۰)	۱۹,۷۳۳ (٪۲۰)	۵۹,۲۶۷ (٪۶۰)	۸۰۰ (٪۰)

نام سازمان	تعداد کل استعلامات ارجاعی	صدور مجوز ۱ روزه (تعداد استعلامات)	صدور مجوز ۲-۳ روزه (تعداد استعلامات)	صدور مجوز بیش از ۷ روز (تعداد استعلامات)	میانگین زمان پاسخگویی
سازمان ملی استاندارد	۱۱,۶۹۶	۷۸۲ (٪۷)	۱۱۳۲ (٪۱۰)	۶۷۱۳ (٪۵۷)	۱۶,۱۱۰ (٪۱۴)
سازمان دامپزشکی	۲,۷۸۸	۹۰۹ (٪۳۳)	۳۸۶ (٪۱۴)	۱۳۹۳ (٪۵۰)	۱۸۹,۶ (٪۱۶)
سازمان غذا و دارو	۲,۵۳۵	۸۱۳ (٪۳۲)	۴۴۲ (٪۱۷)	۱۲۸۰ (٪۵۱)	۴۰۰,۵ (٪۳۵)
سازمان حفظ نباتات	۶,۳۰۷	۳۱۳۷ (٪۵۰)	۱۳۶۰ (٪۲۰)	۱,۸۰۹ (٪۳)	۸۱,۳ (٪۱۳)
جمع کل (استعلامات)	۲۳,۳۲۶	۱۱,۳۱۲ (٪۴۸)	۱۱,۳۱۲ (٪۴۸)	۱۰,۷۰۲ (٪۴۶)	۶۰,۸۲ (٪۲۶)

نام سازمان	تعداد کل استعلامات ارجاعی	صدور مجوز ۱ روزه (تعداد استعلامات)	صدور مجوز ۲-۳ روزه (تعداد استعلامات)	صدور مجوز بیش از ۷ روز (تعداد استعلامات)	متوسط زمان پاسخگویی
سازمان ملی استاندارد	۲۳۹۱۷	۱۸۸۵ (٪۸)	۲۵۳۳ (٪۱۰)	۱۳۹۵۵ (٪۵۸)	۶۸,۱۶ (٪۰)
سازمان دامپزشکی	۲۶۰۹	۵۶ (٪۲)	۲۲۵ (٪۸)	۱۳۰۵ (٪۵۰)	۴۳,۱۳ (٪۰)
سازمان غذا و دارو	۴۵۷۸	۱۳۱۸ (٪۲۹)	۷۰۶ (٪۱۵)	۱۴۵۴ (٪۳۲)	۵۲,۸ (٪۰)
سازمان حفظ نباتات	۱۱۵۹۳	۴۹۷۴ (٪۴۳)	۳۱۷۷ (٪۲۷)	۳۴۴۲ (٪۳۰)	۵۰,۵۱ (٪۰)
جمع کل	۴۲,۶۹۷	۱۹,۷۳۳ (٪۴۶)	۱۹,۷۳۳ (٪۴۶)	۱۰,۷۰۲ (٪۲۶)	۸۰,۰ (٪۰)

نام سازمان	تعداد کل استعلامات ارجاعی	صدور مجوز ۱ روزه (تعداد استعلامات)	صدور مجوز ۲-۳ روزه (تعداد استعلامات)	صدور مجوز بیش از ۷ روز (تعداد استعلامات)	میانگین زمان پاسخگویی
سازمان ملی استاندارد	۸۳۲۶	۶۲۳ (٪۷)	۸۷۳ (٪۱۰)	۴۷۵۸ (٪۵۷)	۱۰,۱۰ (٪۰)
سازمان دامپزشکی	۱۹۷۳	۷۷۹ (٪۳۹)	۳۳۲ (٪۱۶)	۱۱۶۲ (٪۵۹)	۱۴,۶ (٪۰)
سازمان غذا و دارو	۲۳۶۲	۱۰۹۳ (٪۴۶)	۵۰۱ (٪۲۱)	۱۲۶۸ (٪۵۳)	۶۶,۳ (٪۰)
سازمان حفظ نباتات	۵۲۲۰	۳۷۰۷ (٪۷۱)	۱۵۴ (٪۳)	۱۳۵۹ (٪۲۶)	۳۹,۳ (٪۰)
جمع کل (استعلامات)	۱۷۹۳۱	۱۱,۳۱۲ (٪۶۳)	۱۱,۳۱۲ (٪۶۳)	۵,۷۰۷ (٪۳۲)	۶۰,۶ (٪۰)

