



احیای خدمات پس از فروش

برای نخستین بار به منظور ارتقای کیفیت خدمات پس از فروش کالاهای با دوام که به لحاظ رضایت مصرف کننده اهمیت بالایی دارد، اجباری کردن استاندارد خدمات پس از فروش ۲ کالای مهم خودرو و لوازم خانگی در دولت سیزدهم انجام شد.



عکس: ایرنا

رئیس قوه قضائیه: سازمان ملی استاندارد مسیره‌های منتهی به فساد و تقلب را مسدود کند

رئیس سازمان استاندارد: کیفیت خودروسازی ایران؛ زیرنرمال

صنعت

اغماضی به خرج دهد و باید با اعمال نهایت دقت، همه مسیره‌های منتهی به فساد و تقلب در فرآیند تولید یک محصول را مسدود کند و چنانچه در مواردی این فساد و تقلب به وقوع پیوست باید با شدت و منطقی با موازین قانونی برخورد شود. سازمان ملی استاندارد باید میان خدمت‌دهنده و خدمت‌گیرنده و تولیدکننده و مصرف‌کننده، توازن و تعادل برقرار کند و برای آنها اطمینان بخش باشد؛ تولیدکننده باید اطمینان باید که به بهانه‌های واهی، از توزیع محصولات و جلوگیری به عمل نمی‌آید و مصرف‌کننده نیز باید مطمئن باشد که محصول توزیع شده، از همه جهات واحد استانداردهای لازم است.

رئیس قوه قضائیه یادآور شد: چندی پیش در جلسه‌ای تأکید داشتیم که باید با اجناس و محصولات داخلی استفاده کنیم و این امر یکی از جهات مقابله با توطئه‌ها و شرارت‌های اقتصادی دشمن است؛ در همان جلسه، یکی از افراد به مقایسه یک کالی تولید داخل با مشابه خارجی اش پرداخت و از کیفیت بالاتر جنس خارجی سخن گفت؛ غرض از طرح این مبحث آن بود که کیفیت و استاندارد محصولات داخلی را به حدی بالا ببریم که برای مردم و مصرف‌کنندگان، اطمینان کامل حاصل شود و آنان خرید کالای داخلی را به مشابه خارجی اش ترجیح دهند؛ این استانداردسازی محصولات باید در گف جامعه و خانه مردم، ملموس و محسوس باشد.

رئیس عدلیه با اشاره به بازدیدهای خود از گمرکات و بندرگاه‌ها اظهار داشت: در مواردی هنگام بازدیدها از گمرکات و بندرگاه‌ها با کالاها و محموله‌هایی مواجه می‌شوم که در زمرة نیازهای ضروری کشور هستند اما در برخی موارد تا ماه‌ها روی کشتی‌ها مانده‌اند و تخلیه و

ضرورت ارتقای کیفیت محصولات داخلی

حجت الاسلام و المسلمین غلامحسین محسنی اژه‌ای رئیس قوه قضائیه روز گذشته در همایش یکصدمین سال



تأسیس سازمان ملی استاندارد ایران و نکوداشت روز جهانی استاندارد، ضمن تبیین و تشریح قوانین و مقررات ناظر بر سازمان ملی استاندارد، به تشکیل شورای عالی استاندارد در سال ۹۶ اشاره کرد و اظهار داشت: بسیاری از مصویبات شورای عالی استاندارد، الزام‌آور است و در صورت رعایت نکردن، در مواردی جرم تلقی می‌شود و قابلیت تعقیب کیفری دارد. رئیس دستگاه قضا افزود: با توجه به پیشرفت‌های فناورانه در حوزه‌ها و عرصه‌های مختلف، ساختار، امکانات و تجهیزات سازمان ملی استاندارد نیز باید به طور مستمر روزآمد شود.

محسنی اژه‌ای تأکید کرد: سازمان ملی استاندارد در موارد مربوط به سلامت مردم نباید هیچگونه

افزایش صادرات محصولات میانی فولادسازان

براساس تازه‌ترین گزارش آماری انجمن تولیدکنندگان فولاد ایران، صادرات محصولات میانی فولاد کشور در نیمه نخست امسال، سه میلیون و ۶۹۰ هزار تن بود که این رقم افزایش ۲۵.۶ درصدی را نسبت به مدت مشابه سال قبل نشان می‌دهد.

بیش از ۶ میلیون تن صادرات

در این گزارش آمده است: مجموع صادرات فولادی ایران شامل محصولات فولاد میانی و محصولات فولادی تولیدی در ۶ ماه نخست سال جاری، ۵ میلیون و ۲۲۸ هزار تن بود که با احتساب صادرات ۸۷۴ هزار تن آهن اسفنجی، مجموع صادرات صنعت آهن و فولاد کشورمان به بیش از ۶ میلیون تن رسید. انجمن تولیدکنندگان فولاد ایران اعلام کرد: کل صادرات محصولات فولادی تولیدی بدون احتساب صادرات محصولات میانی فولاد کشور در نیمه نخست امسال به یک میلیون و ۵۳۸

هزار تن رسید که نسبت به مدت مشابه سال قبل، افزایش ۸ درصدی را نشان می‌دهد. براساس این گزارش، واردات کل محصولات فولادی به ایران نیز در نیمه اول امسال ۶۷۰ هزار تن بود که افزایش ۹۰.۹ درصدی را نسبت به مدت مشابه در سال قبل نشان می‌دهد.

انجمن تولیدکنندگان فولاد ایران اعلام کرد: سهم صادرات مقاطع طویل فولادی، یک میلیون و ۳۰۷ هزار تن بود و صادرات این مقاطع در نیمه اول امسال ۳۰۸ درصد افزایش یافت و صادرات میلگرد نیز در این مدت نسبت به مدت مشابه سال قبل ۱.۲ درصد کاهش داشت و به یک میلیون و ۱۲۳ هزار تن رسید. در این گزارش افزوده شده است: صادرات مقاطع تخت فولادی نیز با افزایش ۴۰.۹ درصدی به ۲۳۱ هزار تن رسیده که عمده آن ورق گرم بوده است و همچنین واردات مقاطع طویل فولادی در ۶ ماه نخست امسال به ۴۳ هزار تن رسید که

افزایش ۴۷.۶ درصدی را تجربه کرد.

در جمع ۱۰ فولاد ساز جهان

چندی پیش نیز، انجمن جهانی فولاد در آخرین گزارش خود اعلام کرد که تولید فولاد خام ایران در هشت ماه ابتدایی سال میلادی جاری با رشد ۱.۱ درصدی نسبت به همین بازه



برای نخستین بار

در تاریخ صنعت

خودروسازی کشور،

پنج خودرو بی کیفیت،

غیرروزآمد و دارای

عیوب پرتکرار از

چرخه تولید خارج

شد. همچنین رفع

تعلیق ۹ استاندارد از

مجموع ۸۵ استاندارد

خودرو که در دولت

قبل تعلیق شده بود،

با تصویب شورای عالی

استاندارد انجام شد

اجرائی و عملیاتی سازمان ملی استاندارد به منظور تجارت خارجی به ۶۰ کشور جهان طی دو سال گذشته خبر داد و گفت: طرح تدوین و افزایش استانداردهای قطعات منفصله خودرو از کمتر از ۱۰۰ قطعه در ابتدای سال ۱۴۰۰ به هزار قطعه در پایان سال جاری خواهد رسید. رئیس سازمان ملی استاندارد ایران گفت که برای نخستین بار به منظور ارتقای کیفیت خدمات پس از فروش کالاهای با دوام که به لحاظ رضایت مصرف کننده اهمیت بالایی دارد، اجباری کردن استاندارد خدمات پس از فروش ۲ کالای مهم خودرو و لوازم خانگی در دولت سیزدهم انجام شد. اسلام‌پناه در همایش یکصدمین سال تأسیس سازمان ملی استاندارد ایران اظهار داشت: برای نخستین بار در تاریخ صنعت خودروسازی کشور، پنج خودرو بی کیفیت، غیرروزآمد و دارای عیوب پرتکرار از چرخه تولید خارج شد. وی اضافه کرد: رفع تعلیق ۹ استاندارد از مجموع ۸۵ استاندارد خودرو که در دولت قبل تعلیق شده بود، با تصویب شورای عالی استاندارد انجام شد.

آغاز تحول سازمان ملی استاندارد

اسلام‌پناه با بیان اینکه با آغاز دولت سیزدهم تحول سازمان ملی استاندارد ایران آغاز شد، گفت: در دوره تحولی، ارزش‌های محور خود را با ارزش‌های دولت سیزدهم همسو کردیم و کلید واژه فعالیت‌های خود را استاندارد مردمی قرار دادیم. وی افزود: استاندارد مردمی یعنی نقش‌آفرینی نظام استاندارد در عرصه‌های مختلف زندگی مردم، به طوری که به وکالت از آنان در جهت احقاق حق زندگی با کیفیت برای مردم حرکت کنیم. رئیس سازمان ملی استاندارد ایران خاطرنشان کرد: در حدود ۲۲ ماه از عمر دولت سیزدهم با اقدامات تخصصی و فنی سعی کردیم تا جایگاه نظام استاندارد کشور را در سطح بین‌المللی و منطقه‌ای ارتقا دهیم و با پرهیز از هر گونه انفعال، رویکردی آینده‌نگر و بیش فعال داشته باشیم. وی ادامه داد: براین اساس، رتبه سازمان ملی استاندارد ایران در سازمان جهانی استاندارد بین ۱۶۸ کشور چهار رتبه صعود کرد، همچنین نقش‌آفرینی در تدوین استانداردها در سطح بین‌المللی و منطقه‌ای از طریق عضویت سازمان ملی استاندارد ایران در ۶۰ کمیته فنی متناظر، منجر به مشارکت مؤثر در تدوین ۸۰ استاندارد بین‌المللی شد. اسلام‌پناه گفت: برای نخستین بار تفاهمنامه‌های استاندارد و تجارت محصولات حلال با کشورهای مسلمان و حتی غیرمسلمان دارای سهم بازار از جمله روسیه، مالزی، اندونزی، ترکیه، تایلند و ازبکستان منعقد شد. به گفته رئیس سازمان ملی استاندارد ایران، برای نخستین بار مدل بومی به نام مدل کیفیت جهان اسلام طراحی و تصویب شد. رئیس سازمان ملی استاندارد گفت: نرخ کیفیت صنعت خودروسازی زیر نرمال است و خودروسازان حتی نتوانسته‌اند حداقل رضایت مردم را تأمین کنند. اسلام‌پناه

مهدی اسلام‌پناه رئیس سازمان ملی استاندارد هم در همایش مذکور از مشارکت سازمان ملی استاندارد در تدوین ۸۰ استاندارد بین‌المللی طی دو سال گذشته خبر داد و گفت: سهم ما در حوزه استانداردهای نانو در میان کشورهای جهان، برای اولین بار به ۱۱ درصد از کل استانداردهای دنیا رسیده است. اسلام‌پناه از رشد ۵۰ درصدی تفاهمنامه‌های فنی و تخصصی و برنامه‌های

مشارکت در تدوین ۸۰ استاندارد بین‌المللی

مهدی اسلام‌پناه رئیس سازمان ملی استاندارد هم در همایش مذکور از مشارکت سازمان ملی استاندارد در تدوین ۸۰ استاندارد بین‌المللی طی دو سال گذشته خبر داد و گفت: سهم ما در حوزه استانداردهای نانو در میان کشورهای جهان، برای اولین بار به ۱۱ درصد از کل استانداردهای دنیا رسیده است. اسلام‌پناه از رشد ۵۰ درصدی تفاهمنامه‌های فنی و تخصصی و برنامه‌های



معاون اجرایی رئیس جمهور

هم در همایش روز جهانی

استاندارد گفت: بسیاری از

محرمانه‌ترین اطلاعات را در

جهت شفاف‌سازی در اختیار مردم

گذاشتیم و اکنون تراز مالی یک‌هزار و ۵۰۰

مجموعه در دولت سیزدهم مشخص و شفاف

است. همچنین سامانه‌ها در حوزه‌های مختلف

ایجاد شده و اتصال داده‌ها به بانک مرکزی

اخبار



نارضایتی‌ها مدل فروش خودرو را تغییر داد

سامانه یکپارچه تخصیص خودروها، سامانه‌ای نظارتی برای کنترل بازار، کنترل مصرف سوخت و رضایت مشتریان است و با این هدف که عرضه و تقاضا تحت نظارت وزارت صمت، سازمان حمایت و شورای رقابت باشد، راه‌اندازی شد. منوچهر منطقی، معاون صنایع حمل‌ونقل وزارت صمت ضمن اشاره به نقش سامانه یکپارچه فروش خودروها به عنوان ابزار نظارتی بر بازار، گفت: هر چه فضای بازار بازتر شود و عرضه بیشتر از تقاضا باشد مردم می‌توانند حضور پررنگ‌تری داشته و خودشان ورود کنند.

منطقی در رابطه با آخرین تصمیم‌گیری‌ها پیرامون عرضه خودرو از طریق سامانه تخصیص یکپارچه، افزود: همچنین با توجه به نارضایتی‌های بسیاری که از شرایط قرعه‌کشی برای تخصیص خودروها وجود داشت، فرایند «نوبت‌دهی» جایگزین شد. نکته مهم‌تر نیز اینکه هر چه عرضه بر تقاضا فزونی پیدا کند و فضای بازار به سمت باز شدن حرکت کند، مردم بیشتری می‌توانند خودشان ورود کنند.

ضرورت حمایت از برقی سازی خودرو

معاون وزیر صمت تصریح کرد: بدین ترتیب به جرات می‌توان گفت که در تصمیم‌گیری‌ها برای ورود به حوزه خودروهای برقی تأخیر وجود داشته؛ اما در بخش تحقیقاتی و صنعتی تأخیر و تعللی وجود نداشته است. منطقی ضمن تأکید بر اینکه جمع‌بزرگی از دستگاه‌ها و نهادها باید در حوزه خودروهای برقی به ایجاد زیرساخت‌ها و پشتیبانی پرداخته و حمایت‌های لازم را داشته باشند، اظهار داشت: آیین‌نامه خودروهای برقی شامل وظایف دستگاه‌های مختلف و تعریف مشوق‌ها، باید در هیأت دولت به تصویب برسد؛ علاوه بر وزارت صمت، سایر وزارتخانه‌ها نیز باید پای کار باشند؛ وزارت نفت باید مشوق‌هایی را ارائه کند، وزارت نیرو باید به تکمیل زیرساخت‌ها و وزارت علوم نیز به تغییر مفاد درسی و مباحث جدید بپردازد. همچنین معاونت علمی و فناوری هم باید بحث تکمیل زنجیره تأمین خودروهای برقی و طراحی‌ها و فناوری‌های جدید و پشتیبانی را دنبال کند.



مدت گارانتی خودرو ۲ ساله شد

رئیس سازمان حمایت مصرف‌کنندگان و تولیدکنندگان با ارسال بخشنامه‌ای به خودروسازان، محدودیت‌های گارانتی را باطل و اعلام کرد حسین فرهیخته‌زاده با ارسال بخشنامه‌ای به مدیران عامل شرکت ایران خودرو، سایپا، پارس خودرو، بهمن موتور، کرمان موتور، خودروسازان راین، مدیران خودرو، صنایع خودروسازی ایلیا، پارس موتور، صنعت خودرو آذربایجان، صنایع اتومبیل‌سازی فردا، سیف خودرو، ریگان خودرو، خودروسازی بم، کارمانیا و نورا موتور پارس اعلام کرد: دوره تضمین نمی‌تواند کمتر از دو سال از زمان تحویل خودرو به مصرف‌کننده یا کارکردی برابر با ۴۰ هزار کیلومتر باشد. مبنای ارائه گارانتی به تمامی خودروها قرار گیرد.

محصول	شش ماهه سال ۱۴۰۱		شش ماهه سال ۱۴۰۲		تغییر
	تیرماه	شش ماهه	تیرماه	شش ماهه	
تیر آهن	۱۰	۷	۱۷	۱۸	۱۸۰.۱
میلگرد	۷	۶	۱۹	۱۷	۱۷۰.۰
بیش از یکمیل و سایر مقاطع	۲۱	۱۹	۲۷	۲۶	۱۱۰.۰
کل مقاطع طویل فولادی	۳۸	۳۲	۶۳	۶۱	۱۷۰.۰
ورق گرم	۱۵۲	۱۵۴	۱۹۷	۱۹۷	۱۰۰.۰
ورق سرد	۷۲	۷۲	۷۲	۷۲	۰.۰
ورق پوششدار	۸۶	۸۶	۸۶	۸۶	۰.۰
کل مقاطع تخت فولادی	۳۱۱	۳۱۲	۳۳۶	۳۳۶	۱۰۰.۰
کل محصولات فولادی	۳۵۰	۳۵۳	۴۳۳	۴۳۳	۱۰۰.۰
بیلت و بلوم	۱	۱	۱	۱	۱۰۰.۰
اسلب	۱	۱	۱	۱	۱۰۰.۰
فولاد میانی	۱	۱	۱	۱	۱۰۰.۰
آهن اسفنجی	۰	۰	۰	۰	۱۰۰.۰

نسبت به همین دوره زمانی در سال ۲۰۲۲، میزان تولید فولاد در چهار کشور هند، ایران، روسیه و چین افزایش داشته است. ایران که جزو ۱۰ فولادساز اول جهان است در بازه زمانی اول «ژانویه» تا آخر «اوت» سال ۲۰۲۳ میلادی توانست رشد تولیدی بیش از کشورهای ژاپن، ایالات متحده آمریکا، کره جنوبی، آلمان، ترکیه و برزیل داشته باشد.