

کیفیت اولویت صنایع کشور



در بند ۲۴ سیاست‌های کلی اقتصاد مقاومتی که مقام معظم رهبری ابلاغ کردند به افزایش پوشش استاندارد برای کلیه محصولات داخلی و ترویج آن اشاره شده است. بر این اساس موضوع استانداردسازی کالاها، یکی از محورهای توسعه اقتصادی است که ضرورت دارد تمام بخش‌ها با سازمان ملی استاندارد همکاری کنند تا در راستای این همکاری شاهد تولید و عرضه کالاهای کیفی و ارتقای سطح خدمات باشیم. متأسفانه در سال‌های گذشته به مقوله کیفیت به خوبی پرداخته نشده است و حتی اجازه داده نشد که نقش سازمان ملی استاندارد در موضوعات مختلف پررنگ‌تر شود. اما دولت سیزدهم نگاه ویژه‌ای به موضوع استانداردسازی و ارتقای کیفیت کالاها و خدمات دارد. بدین جهت افقی که در این حوزه دیده شده بسیار روشن و شفاف است به گونه‌ای که بزودی مردم شاهد اتفاقاتی بسیار خوشایند در حوزه استاندارد خواهند بود.

مقام معظم رهبری ۱۰ بهمن ماه سال گذشته درباره کیفیت کالاها بیان کردند که جهش تولید اهمیت دارد و اگر تولید به معنای واقعی جهش پیدا کند، همه شاخص‌های اقتصادی مهم کشور تغییر و تحول پیدا می‌کند؛ این

امر سبب اشتغال پایدار، کاهش بیکاری و رونق صادرات می‌شود. وقتی به تولید تکیه می‌شود، مسأله ما فقط انبوه‌سازی نیست؛ کیفیت مسأله اساسی است. کیفیت تولید باید حتماً به عنوان یک اصل مورد توجه باشد؛ این غیر قابل اغماض است. اگر ملاحظه می‌کنید که از تولیدات داخلی حمایت می‌شود حالا چه حمایت عملی مثل حمایت‌های تعرفه‌ای و تسهیلات بانکی و امثال اینها و چه حمایت‌های تبلیغاتی، مانند تأکیدی که بنده کردم و بعضی مسئولان کردند روی مسأله حمایت از تولید داخلی که اثر هم دارد و داشته، این باید به ارتقای کیفیت و همچنین ارتقای فناوری منتهی شود. مقام معظم رهبری فرمودند که ما در برخی از محصولات داخلی متأسفانه شاهد

این هستیم که به کیفیت توجه نمی‌شود و این خیلی بد است. این همه حمایت در طول این سال‌ها از صنعت خودرو در کشور شده، اما کیفیت خودرو خوب نیست، مردم ناراضی‌اند، درست هم می‌گویند، حق با مردم است؛ یعنی اعتراض مردم بجا است. صنعت نتوانسته رضایت مشتری را جلب کند؛ باید رضایت مشتری جلب شود. لذا مسأله کیفیت در درجه اول است. حالا اگر از این فضای حمایتی، هم برای ارتقای کیفیت استفاده نشود و هم سوءاستفاده بشود برای بالا بردن قیمت، این هم یک مشکل دیگر است؛ قیمت را بالا ببرند، کیفیت بالا نرود و ارتقا پیدا نکند اما این حمایت دولتی و تبلیغاتی و بانکی و غیره و جلوگیری از مثلاً رقابت‌های خارجی موجب بشود که قیمت بالا برود؛ این خیلی چیز بدی است. اگر کیفیت را بالا نبریم، چطور انتظار داریم که بازارهای خارجی را فتح کنیم؟ کیفیت خیلی مؤثر است.

با توجه به بیانات ارزشمند مقام معظم رهبری، واحدهای صنعتی و تولیدکنندگان بایستی در فصل جدید فعالیت سازمان ملی استاندارد، نسبت به ارتقای کیفیت محصولات خود اقدام و فضایی را فراهم کنند تا کالاها ایرانی ضمن ارتقای کیفیت، بتوانند در بازارهای بین‌المللی سهم بیشتری داشته باشند.

به طور قطع غفلت تاریخی که دولت‌های گذشته در زمینه رعایت و ارتقای استانداردها داشتند با رهنمودهای مقام معظم رهبری و برنامه‌هایی که دولت سیزدهم دارد، بزودی جبران خواهد شد.

علامت استاندارد ملی ایران باید اعتماد آفرین باشد



رهبر معظم انقلاب اسلامی ابتدای سال جاری در فرمایشات خود تأکید کردند که تولید، کلید حل مشکلات اقتصادی و راه اصلی عبور از دشواری‌های اقتصادی است، ضمن اینکه رشد اقتصادی، افزایش اشتغال، کاهش تورم، افزایش درآمد سرانه، بهبود رفاه عمومی و همچنین افزایش اعتماد به نفس و عزت ملی در گرو رونق و رواج اکسیری به نام تولید ملی است که تکیه بر آن در این سال‌ها تأثیرهای خوبی نیز داشته است. امسال نیز همچنان بر مسأله تولید تأکید می‌کنم، البته بر لایه و چهره جدیدی از تولید یعنی تولید «دانش‌بنیان» و «اشتغال آفرین». بنابراین شعار سال ۱۴۰۱ عبارت است از «تولید؛ دانش‌بنیان، اشتغال آفرین». با توجه به فرمایشات مهم و کلیدی مقام معظم رهبری، تمام بخش‌ها بایستی به سهم خود در بخش تولید، اثرگذار و منشأ خیر باشند. بدین جهت سازمان ملی استاندارد یکی از مجموعه‌هایی است که می‌تواند با سیاست‌های توسعه‌ای خود شرایط برای رونق تولید، افزایش صادرات، رقابت‌پذیری و رضایت مردم را فراهم کند. از همین رو از این مجموعه می‌خواهیم که به صورت جدی وارد حوزه مجموعه‌های دانش بنیان شود. زمانی که کالای تولید داخل

استاندارد و دانش‌بنیان در کشور وجود دارد، نباید دستگاه‌ها به دنبال کالای مشابه خارجی باشند. برای آنکه مجموعه‌های دانش بنیان مورد حمایت قرار گیرند و محصولات آنها خریداری شود ضرورت دارد که استانداردهای لازم را اتخاذ کنند بدین جهت سازمان ملی استاندارد با تعریف استانداردهای مشخص برای محصولات مجموعه‌های دانش بنیان می‌تواند به این مهم تحقق و سرعت ببخشد. بر این اساس باید گفت که کارآمدترین حمایت از شرکت‌های دانش‌بنیان خرید محصولات این شرکت‌ها است.

نکته دیگر در این خصوص اهمیت نقش سازمان ملی استاندارد در زندگی مردم، است. نشان استاندارد ملی ایران باید برای همه مردم مایه اطمینان و در عرصه‌های داخلی و خارجی

اعتماد آفرین باشد؛ اگر این اعتماد به وجود بیاید نتایج آن سرعت در اقتصاد کشور متبلور می‌شود. سازمان ملی استاندارد اقدامات ضروری برای ارتقای جایگاه این سازمان را آغاز کرده که این امر قابل تقدیر است. شاخص‌های استاندارد کالا و خدمات باید بطور دقیق تدوین و با نظارت کامل اعمال شود تا هم برای مردم کشور و هم در عرصه‌های منطقه‌ای و بین‌المللی اطمینان‌بخش باشد.

سازمان ملی استاندارد ایران، نماینده مردم در حصول اطمینان از ایمنی، کیفیت و سلامت کالا و خدمات است. بر همین اساس سازمان استاندارد نقش بسیار مهمی در صیانت از حقوق مردم، جلب رضایت عمومی و حفاظت از محیط زیست دارد. حق مردم این است که زندگی توأم با آرامش و با کیفیتی داشته باشند و سازمان ملی استاندارد در احقاق این حق بنیادین نقش بسیار مهمی برعهده دارد.

سازمان ملی استاندارد یک سازمان ملی و حاکمیتی است که وظیفه کنترل کالا و خدمات، صیانت از سطح کیفیت تولید داخل و جلب اعتماد مردم را به عهده دارد و بر همین اساس می‌توان گفت که این سازمان نقش مهمی در تقویت سرمایه اجتماعی ایفا می‌کند. صادرات باید روز به روز رونق و توسعه یابد و این کار بدون ایفای نقش فعالانه و حرفه‌ای سازمان ملی استاندارد امکان‌پذیر نیست. لذا لازم است شاخص‌های استاندارد به قدری دقیق باشد که وقتی کالا و خدمات نشان ملی استاندارد دریافت می‌کند، عملاً هیچ شبهه‌ای در خصوص سطح کیفی کالا یا خدمت مورد نظر وجود نداشته باشد.