

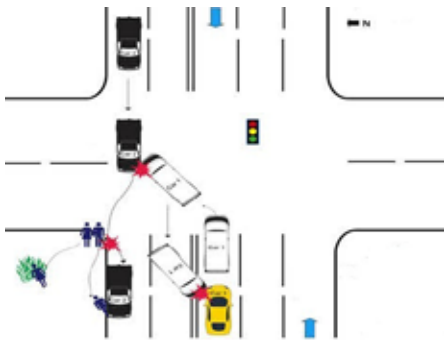
آنچه در هنگام خسارت باید بدانید

اسماعیل فلاحی

کارشناس بیمه های خودرو



چهارراه بیمه



شرایط پرداخت خسارت بدون کروکی در رشته ثالث مالی

۱- طرفین حادثه در زمان وقوع حادثه دارای بیمه نامه معتبر باشند.
۲- بین طرفین حادثه در خصوص راننده مسبب اختلافی وجود نداشته باشد.
۳- حداکثر میزان خسارت وارده تا سقف ۲,۵ درصد تعهد قانون در ماه حرام باشد.
۴- مراجعه همزمان طرفین حادثه به همراه وسایل نقلیه مقبله مربوطه به شرکت بیمه یا حضور کارشناس ارزیاب در محل درخواستی.
با توجه به موارد مطرح شده با جمع بندی این ۴ شرط طرفین میتوانند از مزایای دریافت خسارت بدون کروکی استفاده نمایند، شایان ذکر است در صورت نقض هر یک از موارد مطروحه شرکت های بیمه مجاز به پرداخت خسارت و بدون ارائه کروکی نخواهند بود.

مدارک مربوطه به منظور پرداخت خسارت رشته بیمه بدنه و بدون کروکی شامل:

- ۱- هرگونه مدرکی دال بر داشتن پوشش بیمه شخص ثالث معتبر در زمان حادثه
- ۲- تصویر و اصل بیمه بدنه
- ۳- تصویر گواهینامه راننده مسبب در زمان حادثه
- ۴- تصویر کارت ملی ذینفع
- ۵- تصویر کارت خودرو
- ۶- تصویر سند مالکیت
- ۷- در صورت نیاز فاکتور قطعات آسیب دیده

مدارک مربوطه به منظور پرداخت خسارت ثالث مالی و بدون کروکی

- ۱- هرگونه مدرکی دال بر داشتن بیمه نامه شخص ثالث معتبر از سوی مقصر و زیان دیده
- ۲- تصویر کارت خودروی طرفین حادثه (مقصر و زیان دیده)
- ۳- تصویر گواهینامه طرفین حادثه (مقصر و زیان دیده)
- ۴- تصویر کارت ملی مقصر و زیان دیده.

شرایط پرداخت خسارت بدون کروکی در رشته بیمه بدنه اتومبیل

شرایط و سقف پرداخت خسارت و بدون کروکی در رشته بیمه بدنه به لحاظ اختیاری بودن این پوشش در هر شرکت متفاوت خواهد بود از این رو از بیمهگران انتظار می رود در زمان صدور شرایط و سقف پرداخت خسارت بدون کروکی را به اطلاع بیمهگذاران خود برسانند از این رو در صورت عدم هرگونه اطلاع رسانی بیمهگر به منظور جلوگیری از سردرگمی و پیش از اعظام به سفر پیشنهاد می شود بیمهگذار از شرایط پرداخت خسارت و بدون کروکی آگاهی یابد.

نکات مورد توجه در مواجهه با خسارت بدنی از سوی طرفین حادثه یا شاهدان حادثه همچنین ترتیب اقدامات به شرح ذیل است

- ۱- تماس با مرکز فوریت های پلیسی ۱۱۰ (لازم به ذکر است عوامل مذکور هماهنگی های لازم در خصوص اعزام عوامل راهور و فوریت های پزشکی را انجام داده و نیاز به تماس مجزا نیست)
- ۲- حضور و تهیه صورتجلسه حادثه توسط عوامل راهور
- ۳- حضور ، مداوا و تهیه صورتجلسه وضعیت جسمانی مصدومین توسط عوامل مرکز فوریت های پزشکی
- ۴- جمع آوری صحنه و اعزام خودروها به پارکینگ انتظامی
- ۵- تشکیل پرونده توسط عوامل انتظامی در کلاتری منطقه وقوع تصادف
- ۶- معرفی مصدومین به پزشکی قانونی
- ۷- ارجاع پرونده به دادسرا
- ۸- درخواست حضور طرفین در دادسرا
- ۹- قطعی شدن نظریه پزشکی قانونی
- ۱۰- صدور رای قطعی
- ۱۱- مراجعه به شرکت بیمه به منظور تکمیل مدارک و سیر مراحل تا پرداخت خسارت
- ۱۲- در حوادث منجر به خسارت بدنی امکان پرداخت بخشی از دیه به صورت علی الحساب و بدون ارائه رای دادگاه از سوی بیمه گران و حسب مورد صندوق وجود دارد که این موضوع با اولین مراجعه طرفین حادثه به شرکت بیمه یا صندوق مطرح می شود.

نکات مهم پیش از اعزام به سفر:

- ۱- حتما پیش از اعزام به سفر، اطلاعات بیمه نامه شخص ثالث پیامک شده از سوی شرکت مربوط در دسترس باشد یا تصویر بیمه نامه در اختیار باشد.
- ۲- تصویر مدارک خودرو از قبیل ، کارت ، سند خودرو، گواهینامه و کارت ملی به همراه باشد که در صورت نیاز ارائه شود.
- ۳- از راننده انتظار می رود حتماً از محدودیتهای مندرج در گواهینامه آگاه باشد.
- ۴- حتماً سقف تعهد مالی بررسی شده و در صورت نیاز پوشش مازاد مالی خریداری شود.
- ۵- سقف سرمایه پوشش بیمه بدنه بررسی و در صورت نیاز بنا به ارزش وسیله نقلیه الحاقیه افزایش سرمایه تهیه شود.