

در برنامه تحولی که سازمان ملی استاندارد ایران در دولت مردمی سیزدهم آغاز کرد، تصمیم بر آن شد فعالیت این مجموعه در بخش‌های مختلف که حتی در قانون به آن اشاره شده، توسعه پیدا کند از همین رو استانداردها در حوزه خدمات هم دیده شد

شده در قالب خرید از بازار بوده است. در طرح دوم که در محل کارخانه‌های تولیدی اجرایی شد، گستردگی کالاها بیشتر شد و در نمونه‌برداری از ۶۹۹ نمونه برسد، کم‌فروشی ۳۹۶ درصدی احصا شد که به نوعی تأیید کننده آمارهای مرحله نخست طرح بود. این طرح ادامه خواهد داشت و مقطعی نخواهد بود و اکنون در مرحله سوم این طرح هستیم و قرار است به‌صورت ماهانه از استان‌ها به سازمان ملی استاندارد گزارش ارسال شود.

یکی از حوزه‌هایی که استانداردهای آنها همواره پرسرود بوده خودرو و بنزین است، در این خصوص و با وجود فشارهایی که آورده می‌شود، سازمان ملی استاندارد ایران چه دیدگاهی دارد؟

عمل به قانون و رفع گلابه‌های مردم در صنعت خودرو در دستور کار سازمان ملی استاندارد است و در نتیجه اعمال استانداردها، ۵ خودروی ضعیف، پرمعیب و خیلی ضعیف از خطوط تولید خارج شده است. تیبیا ۱ و ۲، ساینا، ۴۰۵، جی‌ال‌ایکس و سمند از جمله این خودروها هستند، علاوه بر این تولید پراید نیز از سه سال قبل متوقف شده است. استانداردهای ۸۵ گانه‌ای که در ایران برای خودروسازی در نظر گرفته شده است سختگیرانه نیست. در بسیاری از کشورها، شاهد استانداردهای سختگیرانه تری هستیم و در بعضی موارد حتی استانداردهای کارخانه‌ای هم اعمال می‌شود. در حال حاضر ۱۶۰ قطعه خودروسازی شامل استاندارد اجباری است اما هنوز هم بسیاری از قطعات، استاندارد اجباری ندارند. سازمان استاندارد برای کنترل، نظارت و پایش کیفیت بنزین داخلی و وارداتی وظیفه قانونی دارد؛ در این رابطه هیچ دری به روی ما بسته نیست و هیچ قدرتی یاری مقابله با قانون را ندارد. بنابراین طبق قانون هوای پاک، وزارت نفت مکلف به رعایت استانداردهای بنزینی داخلی و وارداتی است و باید استاندارد ملی یورو ۵ را با کمک سازمان ملی استاندارد تدوین کند که البته تدوین و برای اجرا ابلاغ شده است. اخیراً محموله‌های بنزین وارداتی را به طور کامل کنترل کردیم و در مواردی که ایرادات محرز شد، اجازه ورود ندادیم. بر این اساس باید گفت که بازنگری استاندارد گاز طبیعی، بازنگری استاندارد نفت کوره، همچنین تدوین ۱۰ استاندارد تکلیفی در زمینه مدیریت پسماند، به روزرسانی ۱۰ استاندارد از استانداردهای ۸۵ گانه خودرویی و بازنگری اساسی استاندارد ملی بنزین از جمله اقدامات انجام شده در ماه‌های اخیر است. با توجه به وضعیت موجود بایستی موارد مورد اشاره در دوره تحولی سازمان ملی استاندارد ایران مورد توجه قرار گیرد.



تغییر رویه‌ای که در حوزه استانداردهای صورت گرفته باعث شده که ایران در جایگاه بین‌المللی ارتقا پیدا کند؟

کشور ایران جزو ۵ کشور صاحب عنوان در استانداردسازی است که ۳۹۸ کرسی بین‌المللی دارد و در جدیدترین رتبه‌بندی استاندارد، رتبه ایران در میان ۱۶۸ کشور عضو ایزو از ۲۶ به ۲۲ ارتقا پیدا کرده است. سازمان ملی استاندارد ایران سازمانی ۱۰۰ ساله است، این سازمان جزء نخستین سازمان‌هایی است که قبل از ایزو شکل گرفته و جزء پنج کشور اولی بود که به سازمان بین‌المللی استانداردسازی جهان پیوست.

یکی از چالش‌هایی که طی سال‌های اخیر مردم با آن مواجه بودند، کم‌فروشی برخی از برندها بود. سازمان ملی استاندارد در این حوزه ورود کرد و گزارش‌هایی هم اعلام کرد، در این خصوص چه اقداماتی صورت گرفته است؟

متأسفانه پس از تصمیم شجاعانه دولت سیزدهم در جراحی اقتصادی و اصلاح یارانه‌ها، شاهد کم‌فروشی‌ها در سطح عرضه بودیم و حال امروز این امر به یکی از مطالبات اصلی جامعه تبدیل شده است. مصادیق این کم‌فروشی‌ها در کالاهایی همچون چیپس و پفک و مواد شوینده گرفته تا جایگاه‌های بنزین، سی.ان.جی، نان کیلویی و کارخانجات تولیدی نیز قابل مشاهده است و به کالاهایی همچون خودرو، فولاد، میلگرد و سیمان نیز رسیده است. در آخرین رصد این سازمان از صنایع کشور که پیوست تکنیکال و آزمایشگاهی نیز دارد، مشخص شد که میزان کم‌فروشی محصولات مختلف کاهش یافته است. البته از ابتدای امسال طرح کنترل و پایش وزنی فرآورده‌های تولیدی کشور در سطح وسیع و ابتدا از ۱۴ استان در محصولات غذایی و محصولات مرتبط با موضوع یارانه اجرایی شد. در همین راستا با نمونه‌گیری از ۳۶۵ نمونه برسد کالایی ۴۱۶ درصد کم‌فروشی برای کالاها احصا شد و پایش‌های انجام

شده، استانداردها تعریف و ابلاغ شد، در سایر حوزه‌ها ورود خواهیم کرد.

چه زمانی استانداردهای خدمات پیاپی می‌شود و مردم می‌توانند این امر را در زندگی روزمره خود ببینند؟

استانداردهای خدمات بر حسب اولویت در حال انجام است؛ به‌عنوان مثال استانداردهای آموزشی با کمک آموزش و پرورش در مقطع ابتدایی شروع شده است. در حوزه اماکن گردشگری و ورزشی هم با همکاری وزارتخانه مربوطه در حال استانداردسازی و رتبه‌بندی هستیم. در حوزه توانبخشی و رفاه اجتماعی و سایر موضوعات مرتبط فعالیت ما آغاز شده است.

استانداردهای خدمات در دو حوزه خدمات پس از فروش خودرو و لوازم خانگی هم دیده شده است؟

بله، در این دو بخش هم ورود کردیم. خدمات پس از فروش خودرو در لیست استانداردهای اجباری قرار گرفته و تا پایان سال و در جلسه بعدی شورای عالی استاندارد، خدمات پس از فروش لوازم خانگی نیز مشمول استاندارد اجباری خواهد شد. توسعه استانداردها و وضع استانداردهای دقیق‌تر لوازم خانگی در حوزه ارائه خدمات و فناوری در حال انجام است. واحدهای تولیدی برای رقابت در داخل و بازارهای صادراتی نیاز به ارتقای کیفیت دارد. تدوین استانداردهای جدید در حوزه ارتقای فناوری لوازم خانگی با کمک تولیدکنندگان در حال انجام است. برای مثال در بخش کولرهای آبی با همکاری تولیدکنندگان، استانداردهایی تعریف شده است. در حال حاضر واحدهایی قوی‌تر در بخش تحقیق و توسعه ایده‌های خود را برای تدوین استانداردها ارائه می‌کنند. اما تدوین استانداردها یک فرایند دارد و ۶ تا ۹ ماه طول می‌کشد. بنابراین بخشی از استانداردها تا پایان سال و بخشی در سال آینده تعریف می‌شود.